

# Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊

[使用您的電腦之前](#)

[機箱蓋](#)

[磁碟機前蓋](#)

[插卡](#)

[磁碟機](#)

[I/O 面板](#)

[處理器散熱器組件](#)

[記憶體模組](#)

[幣式電池](#)

[喇叭](#)

[處理器](#)

[電源供應器](#)

[BIOS](#)

[主機板](#)

[故障排除](#)

[聯絡 Dell 公司](#)

## 註，警示，警告



**註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



**警示：**「警示」表示若沒有遵從指示，可能導致硬體損壞或資料遺失。



**警告：**「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

如果您購買的是 Dell™ nSeries 電腦，則本文件中有關 Microsoft® Windows® 作業系統的所有參考均不適用。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。

© 2008-2009 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式複製這些內容。

本文使用的商標：Dell、DELL 徽標及 OptiPlex 是 Dell Inc. 的商標；Intel 是 Intel Corporation 在美國及其他國家/地區的註冊商標；Microsoft、Windows、Windows Vista 及 Windows Vista 開始按鈕徽標是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標，並授權 Dell 使用。

本說明文件中使用的其他商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何專有權益。

DCSM 及 DCNE 機型

2009 年 3 月 Rev. A01

[回到目錄頁](#)


## 使用您的電腦之前

Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊

- [建議的工具](#)
- [使用您的電腦之前](#)
- [電腦內部視圖](#)
- [主機板元件](#)
- [使用您的電腦之後](#)

本文件介紹卸下和安裝電腦中元件的程序。除非另行註明，每項程序均假定：

- 1 您已執行[使用您的電腦之前](#)中的步驟。
- 1 您已閱讀電腦隨附的安全資訊。
- 1 在更換元件時，您應已卸下原廠元件 (如果已安裝的話)。

 **註：**您的系統和特定系統元件的顏色看起來可能與本文件中所示不同。

---

## 建議的工具


本文件中的程序可能需要下列工具：

- 1 小型平頭螺絲起子
- 1 十字槽螺絲起子
- 1 小型塑膠畫線器
- 1 快閃 BIOS 更新 (請參閱 Dell 支援網站 [support.dell.com](http://support.dell.com))


---

## 使用您的電腦之前

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到可能的損壞，並確保您的人身安全。


 **警告：**拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

 **警告：**只有獲得認證的維修技術人員才可維修您的電腦。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。


 **警告：**拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片；若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。

 **警告：**為避免損壞電腦，請在您開始拆裝電腦內部元件之前執行以下步驟。

1. 確定工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
2. 關閉電腦 (請參閱[關閉電腦](#))。

 **警告：**若要拔下網路纜線，請先將纜線從電腦上拔下，然後再將其從網路裝置上拔下。

3. 從電腦上拔下所有電話纜線或網路纜線。
4. 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
5. 系統斷電後，請按住電源按鈕以導去主機板上的剩餘電量。

 **警告：**在碰觸電腦內部的任何元件之前，請先碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以導去身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

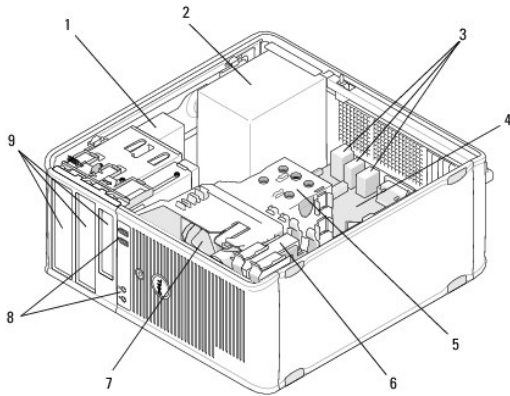
## 關閉電腦

⚠ **警告：** 為避免遺失資料，請在關閉電腦之前，儲存和關閉所有開啟的檔案，並結束所有開啟的程式。

1. 關閉作業系統。
2. 確定電腦及連接的所有裝置均已關閉。關閉作業系統時，如果電腦及連接的裝置未自動關閉，請按住電源按鈕約 4 秒鐘以將其關閉。

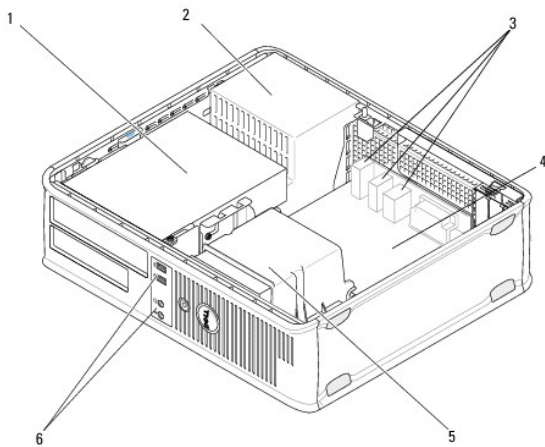
## 電腦內部視圖

### 迷你型電腦



1	光碟機	2	電源供應器
3	背面的 USB 及音效連接器	4	主機板
5	散熱器組件	6	硬碟機
7	風扇	8	正面的 USB 及音效連接器
9	磁碟機槽		

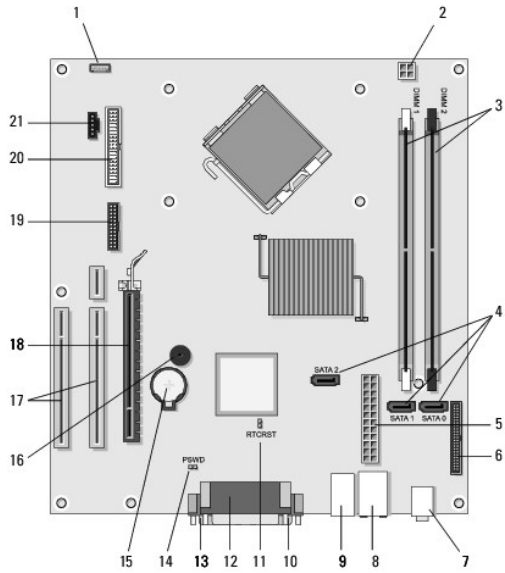
### 桌上型電腦



1	磁碟機槽 (媒體讀卡器或軟碟機、光碟機及硬碟機)	2	電源供應器
3	背面的 USB 及音效連接器	4	主機板
5	散熱器組件	6	正面的 USB 及音效連接器

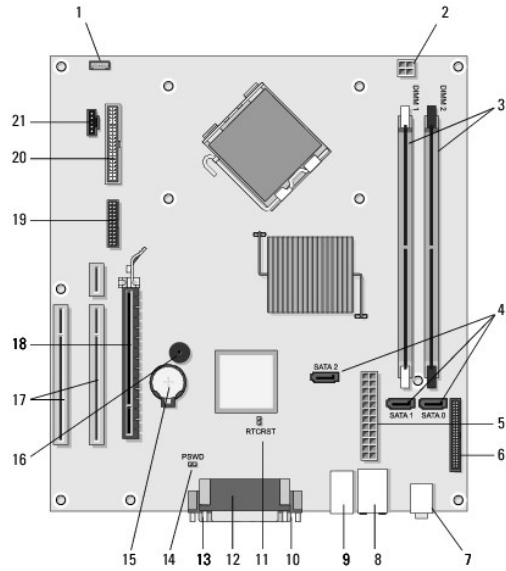
## 主機板元件

### 迷你直立型電腦主機板元件



1	內建機箱喇叭連接器 (選購)	2	電源連接器	3	記憶體模組連接器 (DIMM1、DIMM2)
4	序列 ATA 磁碟機連接器 (SATA0、SATA1、SATA2)	5	主電源連接器	6	軟式磁碟機連接器
7	音效連接器 (2 個)	8	網路配接器連接器、USB 連接埠 (2)	9	USB 連接埠 (4)
10	VGA 影像連接器	11	RTC 重設跳線 (RTCRS)	12	並列 (印表機) 連接器
13	序列連接器	14	密碼跳線 (PSWD)	15	電池槽
16	主機板喇叭 (嗶聲)	17	PCI x1 連接器 (SLOT2、SLOT3)	18	PCI Express x16 連接器 (SLOT1)
19	PS/2 序列連接器	20	軟碟機連接器 (DSKT)	21	處理器風扇連接器

### 桌上型電腦主機板元件



1	內建機箱喇叭連接器 (選購)	2	電源連接器	3	記憶體模組連接器 (DIMM1、DIMM2)
4	序列 ATA 磁碟機連接器 (SATA0、SATA1、SATA2)	5	主電源連接器	6	軟式磁碟機連接器
7	音效連接器 (2 個)	8	網路配接器連接器、USB 連接埠 (2)	9	USB 連接埠 (4)
10	VGA 影像連接器	11	RTC 重設跳線 (RTCRES)	12	並列 (印表機) 連接器
13	序列連接器	14	密碼跳線 (PSWD)	15	電池槽
16	主機板喇叭 (嗶聲)	17	PCI Express x1 連接器 (SLOT2、SLOT 3)	18	PCI Express x16 連接器 (SLOT1)
19	序列連接器	20	軟碟機連接器 (DSKT)	21	處理器風扇連接器

## 使用您的電腦之後

完成拆裝程序之後，請務必先連接外接式裝置、介面卡、纜線等等，然後再啟動電腦。

1. 裝回機箱蓋 (請參閱[裝回迷你電腦機箱蓋](#))。
2. 將電話或網路纜線連接至電腦。

**⚠ 警告：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

3. 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
4. 開啟您的電腦。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 磁碟機前蓋

Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊

- [拆卸磁碟機前蓋](#)
- [裝回磁碟機前蓋](#)
- [卸下磁碟機前蓋插件](#)
- [裝回磁碟機前蓋插件](#)

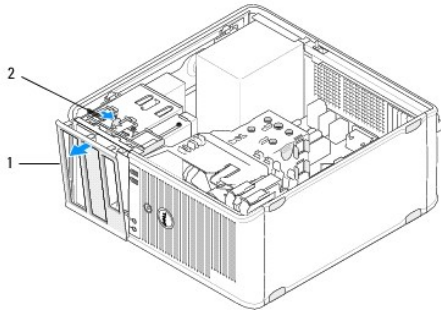
**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**警告：** 為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必將電腦的電源插頭從電源插座中拔下。

**註：** 本程序只適用於迷你直立型電腦。桌上型電腦沒有可拆式前蓋。

### 拆卸磁碟機前蓋

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#))。
3. 查看機箱內部，找到電腦右側邊、磁碟機前蓋旁的藍色門鎖。向下滑動門鎖並按著不動。
4. 輕輕將前蓋從右邊扳開，然後放開門鎖。

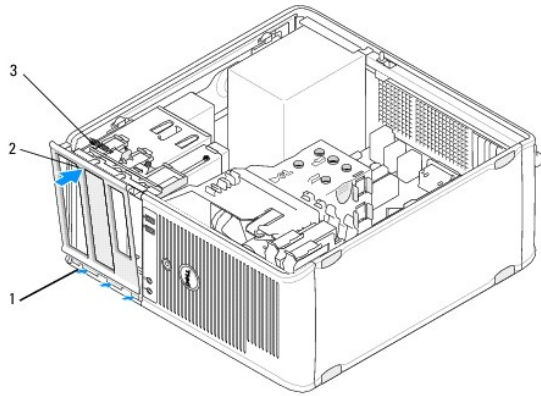


1	前蓋	2	前蓋門鎖
---	----	---	------

### 裝回磁碟機前蓋

**註：** 本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 立起電腦，並將前蓋左緣的插柄對齊並插入前面板左邊的前蓋插槽。
2. 向下滑動門鎖並按著不動。
3. 將前蓋向著電腦轉動，直到前蓋右緣的卡榫卡入定位，然後放開門鎖。
4. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

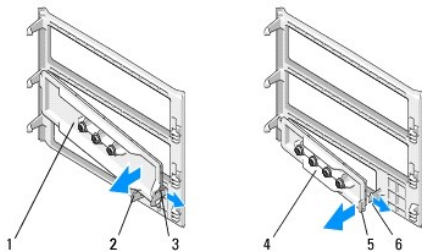


1	前蓋卡榫 (3)	2	前蓋
3	前蓋門鎖		

## 卸下磁碟機前蓋插件

**註：** 不要丟掉前蓋插件彈片內側的螺絲。您需要這些螺絲以將更換的磁碟機固定在磁碟機機架中。

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下磁碟機前蓋 (請參閱[拆卸磁碟機前蓋](#))，然後將面朝下放在一個平坦的表面上。
3. 捏住前蓋插件彈片以便施力，然後用一枝塑膠筆輕輕將前蓋插件右側的卡榫扳開。
4. 將前蓋插件往左轉動，鬆開左側卡榫。



1	5.25 吋磁碟機前蓋插件	2	前蓋插件彈片
3	前蓋插件卡榫	4	3.5 吋磁碟機前蓋插件
5	前蓋插件彈片	6	前蓋插件卡榫

## 裝回磁碟機前蓋插件

**註：** 本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 將磁碟機前蓋的面朝下，放在一個平坦的表面上。
2. 拿著前蓋插件，幾乎呈垂直，然後將位於左側的前蓋插件卡榫卡入前蓋背面的左緣。
3. 壓下前蓋插件的右側，直到卡入定位。
4. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

[回到目錄頁](#)



[回到目錄頁](#)

## BIOS

### Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊


- [從 CD 更新 BIOS](#)
- [從硬碟機更新 BIOS](#)

 **註：**如果新主機板附有 BIOS 更新程式光碟，請用該光碟來更新 BIOS。如果您沒有 BIOS 更新程式光碟，請參閱[從硬碟機更新 BIOS](#)。

---

## 從 CD 更新 BIOS

1. 開啟您的電腦。
2. 按下光碟機正面的退出按鈕，以打開光碟盤。
3. 將 BIOS 更新光碟放在光碟盤的中央，然後按退出按鈕或輕輕推一下光碟盤，讓它關上。
4. 重新啟動電腦。
5. 當螢幕上顯示 DELL 徽標時，請立即按 <F12> 鍵。

 **註：**長時間按住按鈕可能導致鍵盤故障。為避免鍵盤發生故障，請間歇性地按下並釋放 <F12>，直到 **Boot Device Menu** (啟動裝置選單) 出現為止。

如果您等候過久，並且螢幕上已顯示作業系統徽標，請繼續等候，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

6. 在 **Boot Device Menu** (啟動裝置選單) 中，使用向上鍵和向下鍵或在鍵盤上按相應的數字，以反白顯示 **Onboard or USB CD-ROM** (機載或 USB 光碟機)，然後按 <Enter> 鍵。

 **註：**使用單次啟動選單功能時，僅會變更目前的啟動順序。重新啟動後，電腦將依照系統設定程式中指定的啟動順序啟動。

 **警告：**一旦此程序開始後，請勿將它中斷。這麼做可能會損壞系統。

7. 請依照畫面上的指示進行。電腦會重新啟動，然後更新 BIOS。更新完成後，電腦會自動重新啟動。
  8. 請將 BIOS 更新程式光碟從光碟機中取出。
- 

## 從硬碟機更新 BIOS

1. 開啟電腦。
2. 請在 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上找到適合您電腦的最新 BIOS 更新檔案。
3. 按一下 **Download Now** (立即下載) 以下載檔案。
4. 如果螢幕上出現 **Export Compliance Disclaimer** (出口規格免責聲明) 視窗，請按一下 **Yes, I Accept this Agreement** (是，我接受此協定)。  
螢幕上將顯示 **File Download** (檔案下載) 視窗。
5. 按一下 **Save this program to disk** (將程式存到磁碟)，然後按一下 **OK** (確定)。  
螢幕上將顯示 **Save In** (儲存於) 視窗。
6. 按一下方向鍵以檢視 **Save In** (儲存於) 選單，選擇 **Desktop** (桌面)，然後按一下 **Save** (儲存)。  
會將檔案下載至您的桌面。

7. 當螢幕上顯示 **Download Complete** (下載完成) 視窗時，按一下 **Close** (關閉)。

桌面上將出現一個與下載的 BIOS 更新檔案同名的檔案圖示。

8. 連按兩下桌面上的檔案圖示並按照螢幕上的指示操作。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 插卡

### Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊

- [PCI 與 PCI Express 卡](#)
- [PS/2 序列埠配接器](#)
- [從選購的豎卡固定框架中卸下一張插卡](#)
- [在選購的豎卡固定框架安裝或更換一張卡](#)

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**警告：** 為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必將電腦的電源插頭從電源插座中拔下。

## PCI 與 PCI Express 卡

您的電腦支援 PS/2 序列埠配接器，並提供以下 PCI Express 卡及 PCI 卡的插槽：

- 1 一個 PCI Express x16 卡插槽 (插槽 1)
- 1 兩個 PCI 卡插槽 (SLOT2、SLOT3)

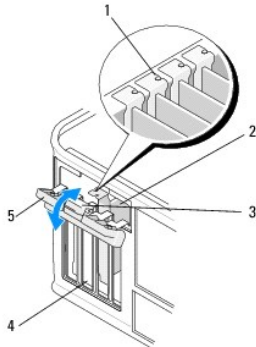
桌上型電腦可選購提升卡及提升卡固定框架。

**註：** 欲了解插卡插槽位置，請參閱[迷你直立型電腦主機板元件](#)或[桌上型電腦主機板元件](#)。

- 1 若您要安裝或更換一張卡，請執行下一節中的程序。
- 1 若您要卸下而非更換插卡，請參閱[從迷你直立型電腦中卸下一張 PCI 或 PCI Express 卡](#)或[從桌上型電腦中卸下一張 PCI 或 PCI Express 卡](#)。
- 1 若您要更換插卡，請從作業系統中移除該卡目前的驅動程式。相關說明請見插卡隨附的說明文件。
- 1 若您要安裝一張插卡，請務必安裝該卡的驅動程式。相關說明請見插卡隨附的說明文件。

## 從迷你直立型電腦中卸下一張 PCI 或 PCI Express 卡

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#))。
3. 輕推插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動並打開門鎖。門鎖繼續保持在打開的位置。



1	定位導軌 (4)	2	插卡
3	釋放拉桿	4	插卡插槽 (4)
5	插卡固定門鎖		

4. 如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。

5. 若您要永久移除該插卡，請：
  - a. 在空置的插卡插槽開口中安裝填塞托架。

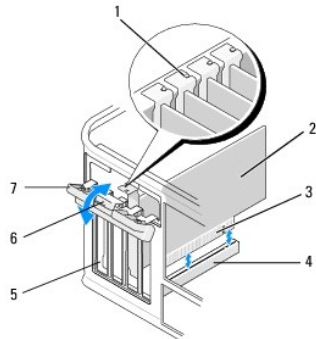
**註：**您必須在空置的卡槽開口安裝填塞托架，以維護該電腦的 FCC 認證。填塞托架也能為電腦阻擋灰塵並保持空氣流通，幫助電腦散熱。

  - b. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
  - c. 解除安裝插卡的驅動程式。相關說明請見插卡隨附的說明文件。
6. 如果您已卸下音效卡，請：
  - a. 進入系統設定程式，前往 **Onboard Devices** (機載裝置)，選取 **Integrated Audio** (整合式音效)，然後將設定變更為 **On** (開)。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《*Dell 技術指南*》。
  - b. 將外接式音效裝置連接至電腦背面板上的音效連接器。若需了解背面板的連接配置，請參閱您的《*安裝和快速參考指南*》。
7. 如果您已卸下附加的網路連接器，請：
  - a. 進入系統設定程式，前往 **Onboard Devices** (機載裝置)，選取 **Integrated NIC** (整合式網路連接器)，然後將設定變更為 **On** (開)。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《*Dell 技術指南*》。
  - b. 將網路纜線連接至電腦背面板上的內連連接器。若需了解背面板的連接配置，請參閱您的《*安裝和快速參考指南*》。

## 在迷你直立型電腦中安裝或更換一張 PCI 或 PCI Express 卡

**註：**如果您要更換插卡，請解除安裝現有插卡的驅動程式。相關說明請見插卡隨附的說明文件。

1. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#))。
2. 輕推插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動並打開門鎖。門鎖繼續保持在打開的位置。



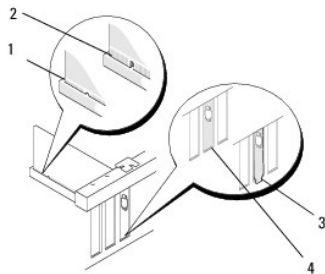
1	定位導軌	2	插卡
3	插卡邊緣連接器	4	插卡連接器
5	插卡插槽 (4)	6	釋放拉桿
7	插卡固定門鎖		

3. 若您要安裝一張新卡，請卸下蓋住空置插槽的填塞托架。卸下填塞托架時，請將一枝塑膠筆輕輕插入托架上緣。
4. 如果您要更換已經安裝在電腦內的插卡，請卸下插卡。如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。
  - 1 對於 PCI 卡，請握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中取出。
  - 1 如果是 PCI Express 卡，請拉動固定彈片，並握住插卡的頂端邊角，然後將其從連接器中取出。
5. 如果您的插卡包括插卡固定板，請卸下該板。輕輕拉動固定彈片，握住插卡的頂端邊角，然後從連接器中拉出。
6. 準備好要安裝的新插卡。

**註：**如需了解如何設定插卡、內部連接或如何為您的電腦自訂設定的相關資訊，請參閱該卡隨附的說明文件。

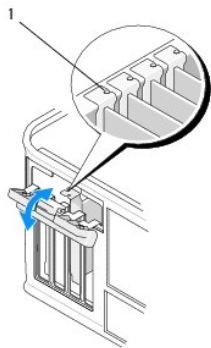
**警告：**某些網路配接器連接至網路後，會自動啟動電腦。為防止觸電，在安裝任何插卡之前，請務必從電源插座上拔下電腦的電源線。

7. 若您要將插卡安裝至 PCI Express x16 插卡連接器，請調整插卡位置，使固定插槽與固定彈片對齊，然後輕輕拉動固定彈片。
8. 將插卡插入連接器，並向下壓緊。確定插卡完全安插在插槽內。



1	定位導軌	2	插卡
3	插卡邊緣連接器	4	插卡連接器

9. 在您放低插卡固定機件之前，請確定：
  - 1 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位導軌對齊。
  - 1 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密銜合。



1	定位導軌 (4)
---	----------

10. 透過合上插卡固定門鎖並卡入到位來固定插卡。

**警告：** 請勿將插卡纜線佈置在插卡上或插卡後。將纜線佈置在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

11. 連接所有應連接至插卡的纜線。  
關於插卡的纜線連接方式，請參閱該卡的說明文件。
12. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
13. 如果您安裝了網路配接卡並要關閉內建網路配接卡，請使用系統設定程式。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。

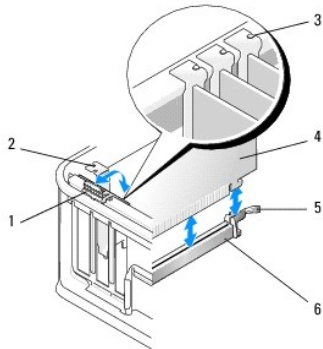
**警告：** 若您的電腦支援主動式管理技術 (Active Management Technology, AMT)，則停用內建網路配接器會關閉 AMT 功能。

14. 按照插卡說明文件所述，安裝插卡所需的所有驅動程式。

## 從桌上型電腦中卸下一張 PCI 或 PCI Express 卡

**註：** 若適用，請參閱[從選購的豎卡固定框架中卸下一張插卡](#)。

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。
3. 輕推插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動並打開門鎖。門鎖繼續保持在打開的位置。



1	釋放拉桿	2	填塞托架
3	定位導軌 (3)	4	插卡
5	插卡固定門鎖	6	主機板連接器

4. 如有必要，請拔下與插卡連接的所有纜線。
5. 若您要更換一張 PCI Express x16 卡，請先卸下已經安裝的卡：輕輕將釋放拉桿從插卡上拉開，直到固定彈片離開卡片上的凹槽為止。
6. 握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕拔出。
7. 若您要永久移除該插卡，請：
  - a. 安裝填塞托架來蓋住空置的插卡插槽。

**⚠ 警告：** 您必須在空置的卡槽開口安裝填塞托架，以維護該電腦的 FCC 認證。填塞托架也能為電腦阻擋灰塵並保持空氣流通，幫助電腦散熱。

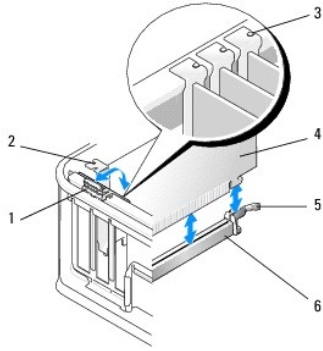
- b. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
- c. 解除安裝插卡的驅動程式。相關說明請見插卡隨附的說明文件。
- d. 關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。

## 在桌上型電腦中安裝或更換一張 PCI 或 PCI Express 卡

**🔧 註：** 若適用，請參閱[在選購的豎卡固定框架安裝或更換一張卡](#)。

**🔧 註：** 若您要用一張新卡來取代已經安裝在電腦中的卡，則必須先卸下原有的卡 (請參閱[從桌上型電腦中卸下一張 PCI 或 PCI Express 卡](#)或[從選購的豎卡固定框架中卸下一張插卡](#))。

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。
3. 輕推插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動並打開門鎖。門鎖繼續保持在打開的位置。

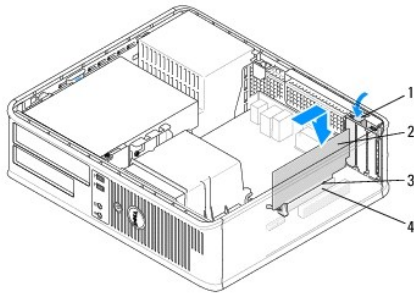


1	釋放拉桿	2	填塞托架
3	定位導軌 (3)	4	插卡
5	插卡固定門鎖	6	主機板連接器

4. 若您要安裝一張新卡，請卸下蓋住空置插槽的填塞托架。卸下填塞托架時，請將一枝塑膠筆輕輕插入托架上緣。

5. 準備好要安裝的新插卡。

**注：**如需了解如何設定插卡、內部連接或如何為您的電腦自訂設定的相關資訊，請參閱該卡隨附的說明文件。

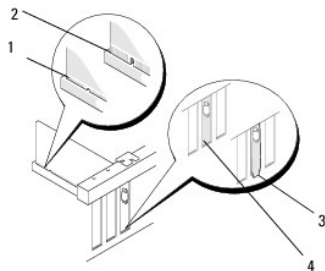


1	插卡固定門鎖上的釋放拉桿	2	插卡
3	插卡邊緣連接器	4	插卡連接器

**警告：**某些網路配接器連接至網路後，會自動啟動電腦。為防止觸電，在安裝任何插卡之前，請務必從電源插座上拔下電腦的電源線。

6. 如果您安裝的是一張 PCI Express x16 卡，請在您將新卡插入連接器插槽時，將固定彈片的釋放拉桿拉離插卡連接器。

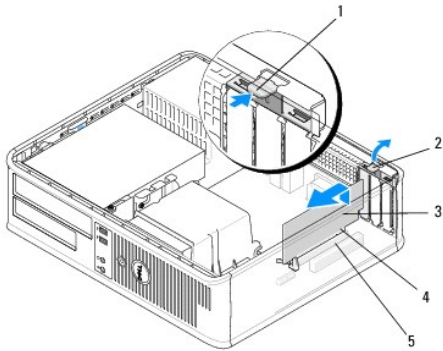
7. 將插卡插入連接器，並向下壓緊。以下圖為參考，確定插卡完全安插在插槽內。



1	插卡插入牢固	2	插卡未插入牢固
3	不當安裝的托架	4	正確安裝的托架

**注：**若您安裝的是 PCI Express x16 卡，請確定連接器釋放拉桿上的固定彈片與插卡前端的槽口完全契合。

8. 如需固定插卡，請輕輕向下轉動釋放拉桿，以使插卡固定門鎖滑入到位。



1	釋放拉桿	2	插卡固定門鎖
3	插卡	4	插卡邊緣連接器
5	插卡連接器		

⚠ **警告：** 請勿將插卡纜線佈置在插卡上或插卡後。將纜線佈置在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

9. 連接所有應連接至插卡的纜線。
10. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
11. 如果您安裝了網路配接卡並要關閉內建網路配接器，請使用系統設定程式。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。

⚠ **警告：** 若您的電腦支援主動式管理技術 (Active Management Technology, AMT)，則停用內建網路配接器會關閉 AMT 功能。

12. 按照插卡說明文件所述，安裝插卡所需的所有驅動程式。

## PS/2 序列埠配接器

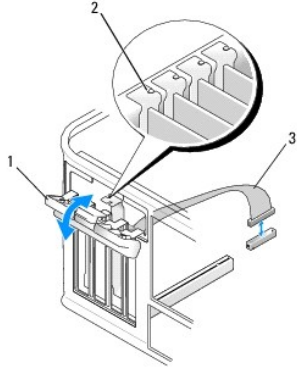
⚠ **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

⚠ **警告：** 為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底座未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

### 從迷你直立型電腦中卸下一個 PS/2 序列埠配接器

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#))。
3. 輕推插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動並打開門鎖。門鎖繼續保持在打開的位置。






1	插卡固定門鎖	2	定位導軌
3	PS/2 序列埠配接器纜線		

4. PS/2 序列埠配接器纜線從主機板上拔下 (請參閱 [迷你直立型電腦主機板元件](#))。
5. 如有必要，請拔下與插卡連接的所有外接纜線。
6. 將 PS/2 序列埠配接器托架從插槽中拿出。
7. 若您要永久卸下配接器，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。

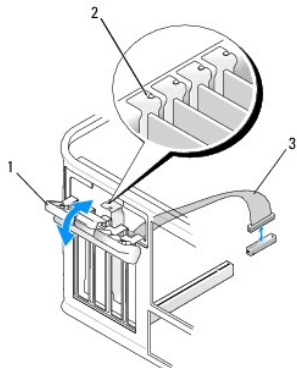
 **註：**您必須在空置的卡槽開口安裝填塞托架，以維護該電腦的 FCC 認證。填塞托架也能為電腦阻擋灰塵並保持空氣流通，幫助電腦散熱。

8. 在您關閉插卡固定機件之前，請確定：
  - 1 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位導軌對齊。
  - 1 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。
9. 透過合上插卡固定門鎖並卡入到位來固定其餘插卡。
10. 請按照 [使用您的電腦之後](#) 中的程序進行操作。

## 在迷你直立型電腦中安裝或更換一個 PS/2 序列埠配接器


 **註：**如果您要更換插卡，請解除安裝現有插卡的驅動程式。相關說明請見插卡隨附的說明文件。

1. 請按照 [使用您的電腦之前](#) 中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱 [卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#))。
3. 輕輕拉起插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動並打開門鎖。門鎖繼續保持在打開的位置。



1	插卡固定門鎖	2	定位導軌
3	PS/2 序列埠配接器纜線		

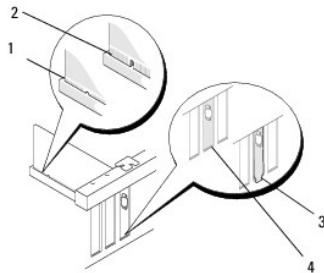
- 卸下填塞托架 (如果有)。

 **註：**如需了解如何設定插卡、內部連接或如何為您的電腦自訂設定的相關資訊，請參閱該卡隨附的說明文件。


- 將 PS/2 序列埠配接器對齊插槽，然後施力下壓。確定配接器完全插入插槽內。

在您關閉插卡固定機件之前，請確定：

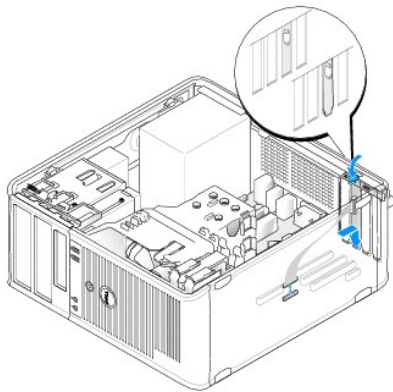
- 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位導軌對齊。
- 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。



- 透過合上插卡固定門鎖並卡入到位來固定插卡。

 **警告：**請勿將插卡纜線纏繞在插卡上。將纜線佈置在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

- 將配接器纜線連接至主機板上的序列埠配接器連接器 (欲查明連接器的位置，請參閱 [迷你直立型電腦主機板元件](#))。



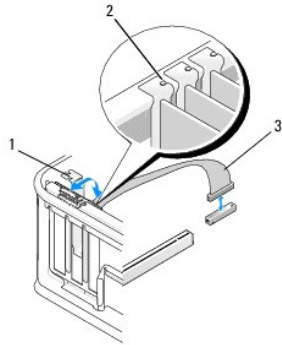
- 請按照 [使用您的電腦之後](#) 中的程序進行操作。

## 從桌上型電腦中卸下一個 PS/2 序列埠配接器

 **註：**若適用，請參閱 [從選購的豎卡固定框架中卸下一張插卡](#)。

- 請按照 [使用您的電腦之前](#) 中的程序進行操作。
- 卸下機箱蓋 (請參閱 [卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。
- 輕輕拉起插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動並打開門鎖。門鎖繼續保持在打開的位置。

4. PS/2 序列埠配接器纜線從主機板上拔下 (請參閱[桌上型電腦主機板元件](#))。



1	插卡固定門鎖	2	定位導軌
3	PS/2 序列埠配接器纜線		


5. 將 PS/2 序列埠配接器托架從插槽中拿出。
6. 若您要永久卸下配接器，請在空置的插卡插槽開口中安裝一個填塞托架。

 **註：**您必須在空置的卡槽開口安裝填塞托架，以維護該電腦的 FCC 認證。填塞托架也能為電腦阻擋灰塵並保持空氣流通，幫助電腦散熱。


7. 在您關閉插卡固定機件之前，請確定：
  - 1 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位導軌對齊。
  - 1 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。
8. 透過合上插卡固定門鎖並卡入到位來固定其餘插卡。
9. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

## 在桌上型電腦中安裝或更換一個 PS/2 序列埠配接器

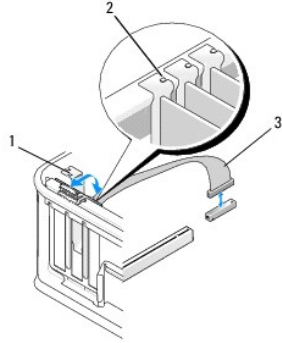
 **註：**若適用，請參閱[在選購的豎卡固定框架安裝或更換一張卡](#)。

 **註：**如果您要更換插卡，請解除安裝現有插卡的驅動程式。相關說明請見插卡隨附的說明文件。

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。
3. 輕輕拉起插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動並打開門鎖。門鎖繼續保持在打開的位置。
4. 卸下填塞托架 (如果有)。

 **註：**如需了解如何設定插卡、內部連接或如何為您的電腦自訂設定的相關資訊，請參閱該卡隨附的說明文件。

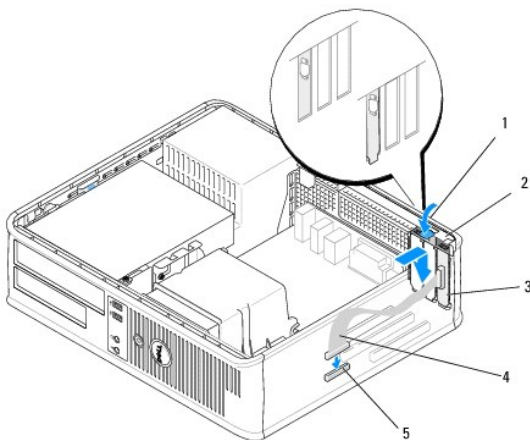
5. 將 PS/2 序列埠配接器對齊插槽，然後施力下壓。確定配接器完全插入插槽內。



1	插卡固定門鎖	2	定位導軌
3	PS/2 序列埠配接器纜線		

6. 在您關閉插卡固定機件之前，請確定：
  - 1 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位導軌對齊。
  - 1 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。
7. 透過合上插卡固定門鎖並卡入到位來固定插卡。

**警告：**請勿將插卡纜線纏繞在插卡上。將纜線佈置在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。



1	釋放拉桿	2	配接器固定門鎖
3	PS/2 序列埠配接器托架	4	序列埠配接器連接器
5	序列埠配接器主機板連接器		

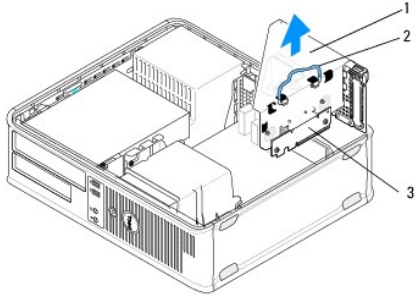
8. 將配接器纜線連接至主機板上的 PS/2 序列埠配接器連接器 (請參閱[桌上型電腦主機板元件](#))。
  - 註：**關於纜線連接的資訊，請參見 PS/2 序列埠配接器的說明文件。
9. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

## 從選購的豎卡固定框架中卸下一張插卡

**註：**豎卡固定框架為桌上型電腦的選購配件。

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。

2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。
3. 卸下擴充卡固定框架：
  - a. 檢查穿過背面板開口連接到插卡的所有纜線。
  - b. 向上轉動豎卡固定框架的手柄，然後將豎卡固定框架從電腦中拉出。

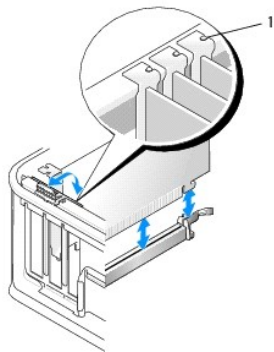


1	擴充卡固定框架	2	手柄
3	擴充卡 (2)		

4. 輕推插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動並打開門鎖。門鎖繼續保持在打開的位置。
5. 將所有連接至主機板的插卡纜線拔下 (請參閱[桌上型電腦主機板元件](#))。
6. 握住插卡的頂端邊角，將其從連接器中輕輕拔出。
7. 若您要永久卸除插卡，請在空置的卡槽開口中安裝一個填塞托架。

 **註：**您必須在空置的卡槽開口安裝填塞托架，以維護該電腦的 FCC 認證。填塞托架也能為電腦阻擋灰塵並保持空氣流通，幫助電腦散熱。

8. 在您關閉插卡固定機件之前，請確定：
  - 1 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位導軌對齊。
  - 1 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。



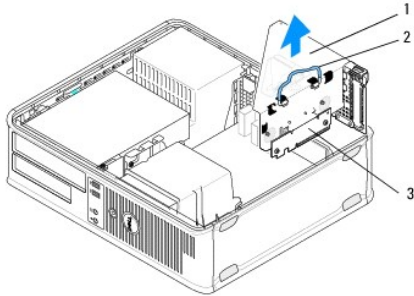
1	定位導軌 (3)
---	----------

9. 透過合上插卡固定門鎖並卡入到位來固定插卡。
10. 裝回擴充卡固定框架：
  - a. 將擴充卡固定框架側邊的彈片與電腦側邊的插槽對齊，然後將擴充卡固定框架向下滑入到位。
  - b. 請務必將豎卡連接器完全插入主機板上的連接器內。
  - c. 向下轉動豎卡固定框架的手柄。

## 在選購的豎卡固定框架安裝或更換一張卡

**註：**豎卡固定框架為桌上型電腦的選購配件。

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。
3. 卸下擴充卡固定框架：
  - a. 拔下穿過背面板開口連接到插卡的所有纜線。
  - b. 向上轉動豎卡固定框架的手柄，然後將豎卡固定框架從電腦中拉出。



1	擴充卡固定框架	2	手柄
3	擴充卡 (2)		

4. 輕推插卡固定門鎖上的釋放彈片，以轉動並打開門鎖。門鎖繼續保持在打開的位置。
5. 如果您要安裝新的插卡，請卸下填塞托架以騰出插卡插槽開口的位置。
6. 如果您要更換已經安裝在電腦內的插卡，請卸下插卡 (請參閱[從桌上型電腦中卸下一張 PCI 或 PCI Express 卡](#)或[從桌上型電腦中卸下一個 PS/2 序列埠配接器](#))。
7. 如有必要，請拔下與配接器連接的所有纜線。

**警告：**為防止觸電，在安裝任何插卡或配接器之前，請務必從電源插座上拔下電腦的電源線。

8. 將插卡插入連接器，並用力向下壓。確定配接器完全插入插槽內。
9. 在您關閉插卡固定機件之前，請確定：
  - i. 所有插卡和填塞托架的頂端均與定位導軌對齊。
  - i. 插卡或填塞托架頂端的槽口與定位導軌緊密配合。
10. 透過合上插卡固定門鎖並卡入到位來固定插卡。

**警告：**請勿將插卡纜線纏繞在插卡上。將纜線佈置在插卡上會使機箱蓋無法蓋好，或導致設備損壞。

11. 依適當情況將插卡纜線連接至主機板上 (請參閱[桌上型電腦主機板元件](#))。
12. 裝回擴充卡固定框架：
  - a. 將擴充卡固定框架側邊的彈片與電腦側邊的插槽對齊，然後將擴充卡固定框架向下滑入到位。
  - b. 請務必將提升卡連接器完全插入主機板上的連接器內。
  - c. 向下轉動豎卡固定框架的手柄，以將它牢牢固定住。
13. 連接之前拔下的所有纜線。
14. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

15. 安裝該插卡所需的驅動程式。關於如何安裝驅動程式的說明，請參閱附隨插卡提供的說明文件。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 幣式電池

Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊

- [卸下幣式電池](#)
- [裝回幣式電池](#)

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**警告：** 如果新電池安裝不正確，可能會引起爆炸。請僅使用相同或製造廠商推薦的同類型電池來更換原有的電池。請按照製造廠商的說明來丟棄用過的電池。

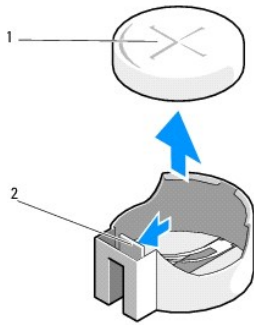
幣式電池可維護電腦的組態、日期以及時間資訊，可以使用數年。如果您每次開啟電腦後都需要重設時間和日期資訊，請更換電池。

### 卸下幣式電池

1. 記下系統設定程式中的螢幕資訊，以便可以恢復[裝回幣式電池](#)的步驟 4 中說明的正確設定。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。
2. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
3. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#)或[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。
4. 找到主機板上的電池槽 (請參閱[主機板元件](#))。

**警告：** 如果您要用鉤器將電池從電池槽中撬出，請小心不要碰觸主機板。在您嘗試撬出電池之前，請確定該鉤器已插入電池與插槽之間的空隙。否則，您可能會燒壞電池槽或弄斷主機板上的電路，進而導致主機板損壞。

1 電池 (正極)	2 電池固定片
-----------	---------



5. 用一枝塑膠筆輕輕插入電池固定彈片及電池之間，然後輕輕撬起電池。
6. 從系統中取出電池後，請妥善處理。

### 裝回幣式電池

**註：** 本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 將新電池的一邊放入電池槽中固定片的對邊，「+」記號朝上。
2. 將電池卡入定位。確認電池已被固定彈片卡緊。
3. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。



4. 進入系統設定程式，以恢復您在[卸下電池](#)一節中的[步驟 1](#)中所記錄的設定，然後輸入正確的日期和時間。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的 *《Dell 技術指南》*。
- 

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 聯絡 Dell 公司

### Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 公司聯絡，請：

1. 請上網到 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
  2. 在網頁底部的 **Choose a Country/Region** (選擇國家/地區) 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
  3. 按一下網頁左側的 **Contact Us** (與我們聯絡)。
  4. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結。
  5. 選擇您方便與 Dell 公司聯絡的方式。
- 

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 機箱蓋

Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊

- [迷你型電腦機箱蓋](#)
- [桌上型電腦機箱蓋](#)

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**警告：** 為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必將電腦的電源插頭從電源插座中拔下。

**警告：** 若有任何外蓋被拆下 (包括機箱蓋、面板、填塞托架、前面板插件等等)，請勿操作電腦。

### 迷你型電腦機箱蓋

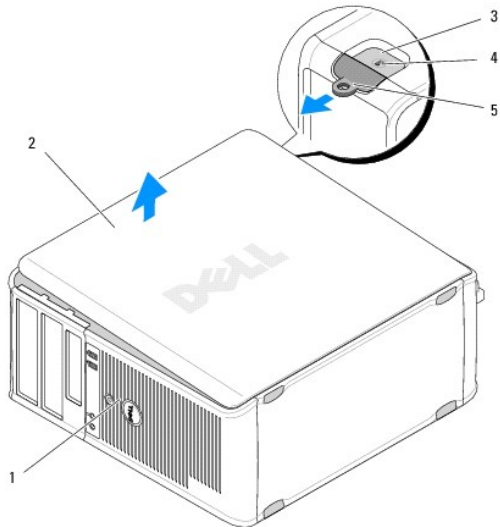
#### 卸下迷你直立型電腦機箱蓋

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。

**註：** 請確定桌面有足夠的空間以放置卸下的機箱蓋。

**警告：** 確定在水平且做好保護措施的平面上工作，以避免刮傷電腦或放置電腦的表面。


2. 將電腦右面朝下放置，機箱蓋朝上。




1	電腦正面 (前蓋)	2	機箱蓋
3	安全纜線插槽	4	機箱蓋釋放門鎖
5	掛鎖扣環		

3. 將機箱蓋釋放門鎖向外滑動，鬆開機箱蓋。機箱蓋最靠近門鎖的一邊會彈起。
4. 將機箱蓋從電腦上提起並拿開。
5. 將護蓋置於安全位置。

## 裝回迷你型電腦機箱蓋

 **註：**本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 確定已連接所有的纜線，並將纜線整理好。
2. 確定未將工具或多餘的零件遺留在電腦內部。
3. 將機箱邊緣的兩個卡榫卡入機箱蓋上的卡位槽中。
4. 將機箱蓋向下壓，直到您感覺它卡入定位為止。
5. 請確保機箱蓋已裝好。
6. 將電腦直立。


 **警告：**確定電腦的所有通風口都未被阻塞。


7. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

## 桌上型電腦機箱蓋

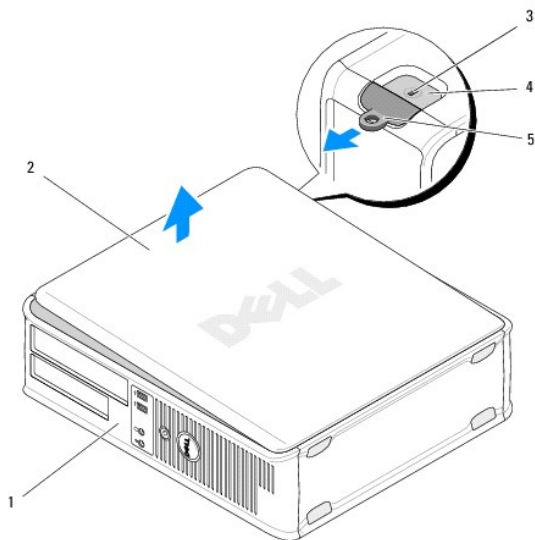
### 卸下桌上型電腦機箱蓋

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。

 **註：**請確定桌面有足夠的空間以放置卸下的機箱蓋。

 **警告：**確定在水平且做好保護措施的平面上工作，以避免刮傷電腦或放置電腦的表面。


2. 將電腦右面朝下放置，機箱蓋朝上。




1	電腦正面 (前蓋)	2	機箱蓋
3	安全纜線插槽	4	機箱蓋釋放門鎖
5	掛鎖扣環		

3. 將機箱蓋釋放門鎖向外滑動，鬆開機箱蓋。機箱蓋最靠近門鎖的一邊會彈起。
4. 將機箱蓋從電腦上提起並拿開。
5. 將護蓋置於安全位置。

## 裝回桌上型電腦機箱

 **註：**本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 確定已連接所有的纜線，並將纜線整理好。
2. 確定未將工具或多餘的零件遺留在電腦內部。
3. 將機箱邊緣的兩個卡榫卡入機箱蓋上的卡位槽中。
4. 將機箱蓋向下壓，直到您感覺它卡入定位為止。
5. 請確保機箱蓋已裝好。

 **警告：**確定電腦的所有通風口都未被阻塞。

6. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 處理器

Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊

- [卸下處理器](#)
- [更換處理器](#)

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**警告：** 除非您對卸下和裝回硬體非常熟悉，否則請勿執行以下步驟。錯誤地執行這些步驟可能會損壞您的主機板。

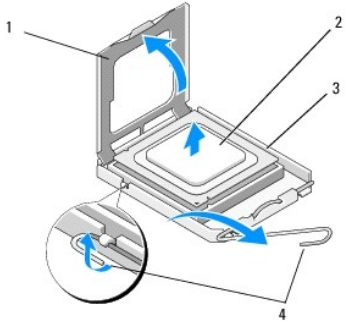
### 卸下處理器

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#)或[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。

**警告：** 儘管散熱器組件有一層塑膠外殼，但是正常作業下仍可能變得發燙。在觸碰它之前，請等待足夠時間以使其冷卻。

3. 從電腦上卸下處理器散熱器組件 (請參閱[卸下處理器散熱器組件](#))。

**註：** 當您更換處理器時，除非新處理器需要使用新的散熱器組件，否則請重複使用原本的散熱器組件。



1	處理器護蓋	2	處理器
3	插槽	4	釋放拉桿

4. 向處理器護蓋的反方向壓下並推動釋放拉桿，以鬆開處理器拉桿。
5. 打開處理器護蓋。

**警告：** 更換處理器時，請勿接觸插槽內的任何插腳，或將任何物件掉落在插槽內的插腳上。

6. 將處理器從插槽中提起，然後放入防靜電的保護套中。  
使釋放拉桿在釋放位置保持伸展狀態，以便插槽準備就緒，供安裝新處理器使用。

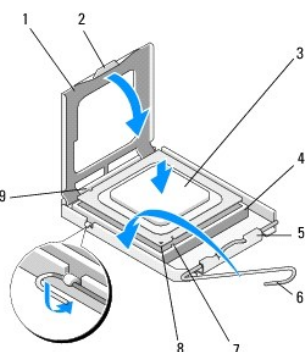
### 更換處理器

**警告：** 您可以碰觸電腦後面未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

**註：** 本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 打開新處理器的包裝，小心不要碰觸到處理器的底部。

**警告：** 插槽插腳極易損壞。為避免損壞，請確定將處理器與插槽正確對齊，並且在安裝處理器時，請勿用力過大。請小心不要碰觸或折彎主機板上的插腳。



1	處理器護蓋	2	彈片
3	處理器	4	處理器插槽
5	護蓋門鎖	6	釋放拉桿
7	前定位槽口	8	處理器插腳 1 指示燈
9	背面定位槽口		

2. 打開處理器護蓋。若護蓋已被固定，請轉動釋放拉桿，直到處理器護蓋能夠打開為止。

**警告：** 您必須將處理器正確放置在插槽中，以避免在開啟電腦時永久損壞處理器和電腦。

3. 使處理器前部和後部的定位槽口對準插槽前部和後部的定位槽口。
4. 將處理器的插腳 1 邊角和插槽的插腳 1 邊角對齊。

**警告：** 為避免損壞，請確定處理器與插槽正確對齊，並且在安裝處理器時，請勿過度用力。

5. 輕輕將處理器置入插槽中，確定其位置正確。
6. 關上處理器護蓋，確定處理器護蓋上的彈片定位在插槽中央護蓋門鎖的下方。
7. 將插槽釋放拉桿向插槽方向轉動，直至其卡人到位以固定處理器。
8. 清潔散熱器底部的熱脂。

**警告：** 始終使用新的熱脂。新的熱脂對確保充分的熱黏合很重要，這是實現最佳處理器作業所必需的。

9. 將新的散熱膏塗在處理器的頂部。
10. 裝回處理器風扇和散熱器組件 (請參閱[安裝處理器散熱器組件](#))。

**警告：** 請確定處理器風扇和散熱器組件已裝好並固定到位。

11. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
12. 透過執行 Dell™ Diagnostics (請參閱[頁的 Dell Diagnostics](#))，以確定電腦運作是否正常。

[回到目錄頁](#)

## 磁碟機

Dell™ OptiPlex™ 360  
維修手冊

- [關於磁碟機](#)
- [光碟機](#)
- [軟式磁碟機或媒體讀卡器](#)
- [硬碟機](#)

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**警告：** 為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必將電腦的電源插頭從電源插座中拔下。

### 關於磁碟機

迷你直立型電腦支援以下裝置組合：

- 1 兩個 3.5 吋 SATA 硬碟機
- 1 兩個外接式 5.25 吋磁碟機
- 1 一個可選的軟碟機或一個可選的媒體讀卡器

桌上型電腦支援以下裝置組合：

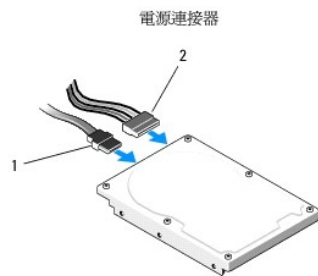
- 1 一個內接式 3.5 吋 SATA 硬碟機
- 1 一個外接式 5.25 吋磁碟機
- 1 一個可選的軟碟機或一個可選的媒體讀卡器

### 建議的磁碟機纜線連接

- 1 將 SATA 硬碟機連接至主機板上標有「SATA0」及「SATA1」的連接器。
- 1 將 SATA 光碟機連接至主機板上標有「SATA2」的連接器。

### 連接磁碟機纜線

安裝磁碟機時，請將兩條纜線（一條電源線和一條資料纜線）連接至磁碟機背面。

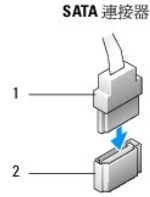


1	電源線	2	資料連接器
---	-----	---	-------

### 磁碟機介面連接器

磁碟機纜線連接器採用鎖定式設計以便正確插接。在連接之前，請將纜線上的纜線連接器鎖件與磁碟機正確對齊。





1	介面纜線	2	介面連接器
---	------	---	-------

## 連接與拔下磁碟機纜線

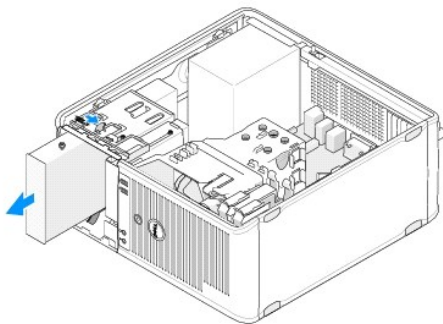
當您連接及拔下 SATA 資料纜線時，請利用拉式彈片拔下纜線。

SATA 介面連接器上有方向記號，以確保正確插接；也就是說，若連接器上有一個槽口或缺少一根插腳，則另一個連接器上就會有對應的彈片或實心插孔。

## 光碟機


### 從迷你直立型電腦中卸下光碟機

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#))。
3. 卸下磁碟機前蓋 (請參閱[拆卸磁碟機前蓋](#))。
4. 拔下主機板連接器上的光碟機資料纜線。
5. 拔下光碟機背面的電源線及資料纜線。
6. 卸下將光碟機固定在光碟機槽中的螺絲。
7. 將光碟機從電腦的正面滑出。

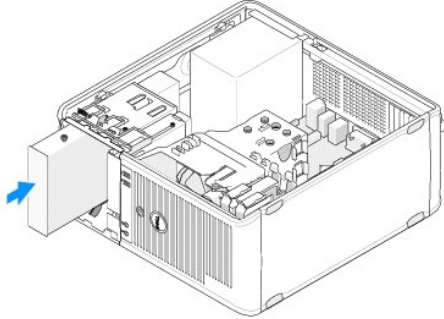


8. 若您要永久移除該光碟機，請：
  - a. 卸下磁碟機面板插件 (請參閱[安裝光碟機面板插件](#))。
  - b. 將電腦中未使用的資料纜線拔下並取出。
  - c. 安裝一個磁碟機面板插件來蓋住空置的磁碟機槽開口 (請參閱[安裝光碟機面板插件](#))。
  - d. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
  - e. 在系統設定程式中更新磁碟機組態資訊。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。

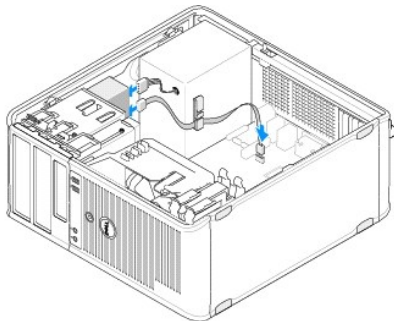
### 在迷你直立型電腦中裝回或新增光碟機

 **註：**本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 如有必要，先卸下磁碟機面板插件 (請參閱[卸下光碟機面板插件](#))。
2. 將光碟機輕輕滑入定位，對齊光碟機槽與光碟機上的螺絲孔。



3. 鎖緊固定光碟機的螺絲。
4. 將電源線和資料纜線連接至光碟機。
5. 將資料纜線連接至主機板上的主機板連接器。
6. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
7. 在系統設定程式中更新磁碟機組態資訊。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。
8. 透過執行 Dell Diagnostics (請參閱[頁的 Dell Diagnostics](#)) 確認電腦運作正常。




## 卸下光碟機面板插件

從機箱內向外推出光碟機面板插件，便可將其卸下。

## 安裝光碟機面板插件

1. 將光碟機面板插件對齊空置的機槽開口。
2. 鎖上兩顆螺絲，將光碟機面板插件固定住。

 **註：**為遵守 FCC 規定，建議您無論何時將光碟機從電腦中卸下，都要裝上光碟機面板插件。

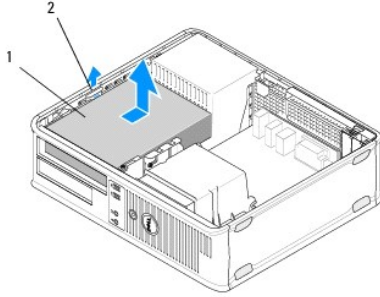
## 從桌上型電腦中卸下光碟機

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。

2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。

**警告：** 請勿透過光碟機纜線將光碟機從電腦中拉出，否則可能會損壞纜線和纜線連接器。

3. 將磁碟機釋放門鎖向上拉，向電腦背面滑動磁碟機，然後將磁碟機向上提起並取出。



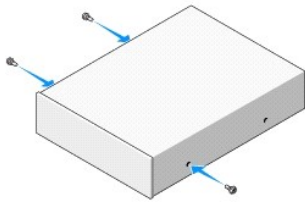
1	光碟機	2	磁碟機釋放門鎖
---	-----	---	---------

4. 從光碟機背面拔下電源線和資料纜線。

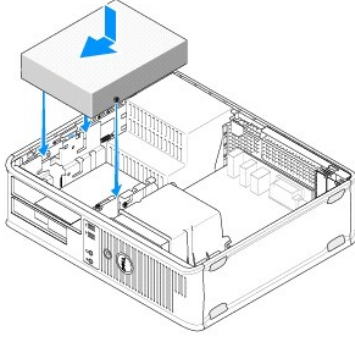
## 將光碟機裝回桌上型電腦中

**注意：** 本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 打開光碟機的包裝並準備安裝。請查看光碟機隨附的說明文件，以確認該光碟機的組態適合您的電腦。
2. 如果您要安裝新的光碟機，請：
  - a. 卸下插件 (請參閱[卸下光碟機面板插件](#))。
  - b. 從插件上取下三顆側面螺絲，插入新光碟機的兩側並鎖緊。
  - c. 拉起磁碟機釋放門鎖，然後插入新的光碟機。



3. 將電源線和資料纜線連接至光碟機。
4. 將側面螺絲對準螺絲導軌，然後將磁碟機滑入支架，直至其卡入到位。



5. 檢查所有纜線的連接狀況，然後整理好纜線，以確保風扇和散熱通風孔周圍的空氣流通。
6. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
7. 在系統設定程式中更新組態資訊：在 **Drives** (磁碟機) 下設定適當的 **Drive** (磁碟機) 選項 (0 或 1)。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的 [《Dell 技術指南》](#)。
8. 透過執行 Dell Diagnostics (請參閱[頁的 Dell Diagnostics](#)) 確認電腦運作正常。

---

## 軟式磁碟機或媒體讀卡器

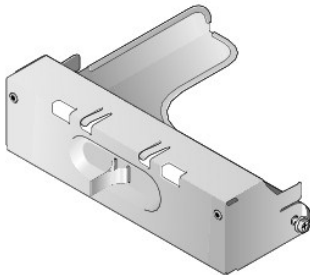
### 從迷你直立型電腦中卸下軟式磁碟機或媒體讀卡器

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

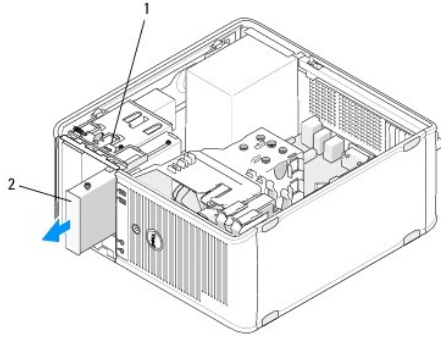
**警告：** 為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必將電腦的電源插頭從電源插座中拔下。

1. 在系統設定程式中停用軟式磁碟機或媒體讀卡器。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的 [《Dell 技術指南》](#)。
2. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
3. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#))。
4. 將磁碟機釋放門鎖向下滑動，卸下磁碟機面板插件。

磁碟機面板插件




5. 從軟碟機背面拔下電源線和資料纜線。
6. 握住磁碟機釋放門鎖並將其推向電腦底座，直到磁碟機面板鬆開為止。當磁碟機釋放門鎖到位時，將磁碟機滑出電腦。



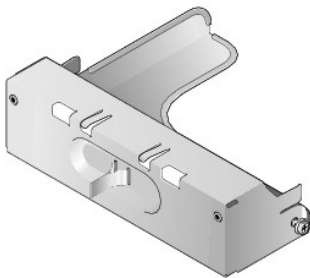
1	磁碟機釋放門鎖	2	軟碟機
---	---------	---	-----

### 在迷你直立型電腦中裝回或新增軟式磁碟機或媒體讀卡器

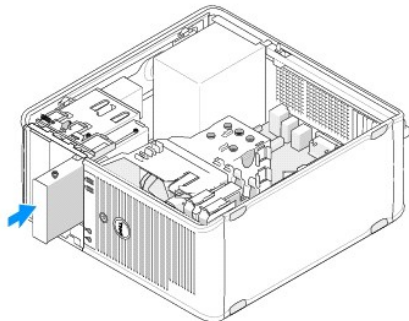
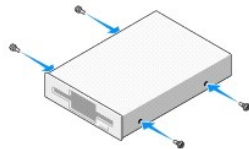
 **註：**本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 若您是更換軟式磁碟機，請從舊磁碟機上卸下側面螺絲，並將這些螺絲鎖在替換的磁碟機上。
2. 若您是新裝軟式磁碟機或媒體讀卡器，請：
  - a. 將安裝在磁碟機槽中的磁碟機面板插件卸下。
  - b. 將磁碟機面板插件上的四顆側面螺絲卸下。
  - c. 把側面螺絲鎖在新的磁碟機或媒體讀卡器上。

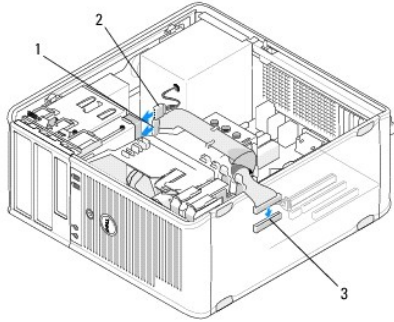
磁碟機面板插件



3. 將軟式磁碟機或媒體讀卡器的側面螺絲與機槽中的側面螺絲導軌對齊，然後將磁碟機輕輕滑入機槽，直到卡入定位。




- 將電源及資料纜線的一端連接至軟式磁碟機或媒體讀卡器，另一端連接至主機板。



1	資料纜線	2	電源線
3	軟碟機連接器 (DSKT)		

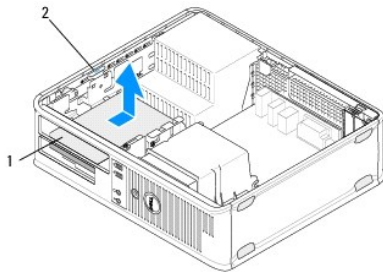
- 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
- 在系統設定程式中啟用軟式磁碟機或媒體讀卡器。關於使用系統設定程式的資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。
- 透過執行 Dell Diagnostics (請參閱[頁的 Dell Diagnostics](#)) 確認電腦運作正常。

## 從桌上型電腦中卸下軟式磁碟機或媒體讀卡器

- 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
- 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#))。
  -  **註：**由於以下步驟不需要完全卸下光碟機，因此無需拔下連接至光碟機的纜線。
- 卸下光碟機，並小心地將其放在一邊 (請參閱[從桌上型電腦中卸下光碟機](#))。

 **警告：**請勿透過光碟機纜線將光碟機從電腦中拉出。否則可能會損壞纜線和纜線連接器。

- 將磁碟機釋放門鎖拉起，並將軟式磁碟機或媒體讀卡器向電腦背面滑動，然後提起並取出磁碟機。




1	軟式磁碟機或媒體讀卡器	2	磁碟機釋放門鎖
---	-------------	---	---------

- 從軟式磁碟機或媒體讀卡器的背面拔下電源及資料纜線。
- 若您要永久卸下軟式磁碟機或媒體讀卡器，請：
  - 安裝磁碟機面板插件時，將插件放入機槽中，直到卡入定位。
  - 將資料纜線從主機板拔下，並從電腦中取出。
  - 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

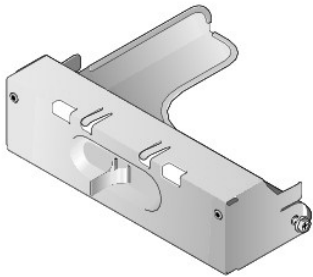
- d. 進入系統設定程式來更新磁碟機組態資訊。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。

## 在桌上型電腦中裝回或新增軟式磁碟機或媒體讀卡器

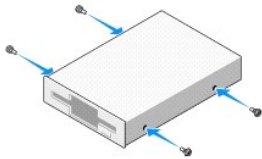
 **註：**本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 若您是新裝軟式磁碟機或媒體讀卡器，請：
  - a. 將安裝在磁碟機槽中的磁碟機面板插件卸下。
  - b. 將磁碟機面板插件上的四顆側面螺絲卸下。
  - c. 把側面螺絲鎖在新的軟式磁碟機或媒體讀卡器上。

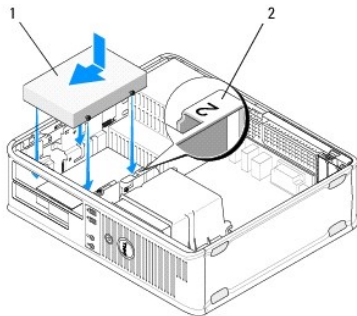
磁碟機面板插件



2. 如果您是更換軟式磁碟機或媒體讀卡器，請從原有的媒體讀卡器上將四顆側面螺絲卸下。
3. 將這四顆側面螺絲插入軟式磁碟機或媒體讀卡器的側面並鎖緊。



4. 將電源和資料纜線連接至軟式磁碟機或媒體讀卡器。
5. 將側面螺絲與機箱中的螺絲導軌對齊，然後將磁碟機滑入機槽（標有「2」的插槽），直到卡入定位。



1	軟碟機	2	磁碟機槽標籤
---	-----	---	--------

6. 裝回光碟機（請參閱[將光碟機裝回桌上型電腦中](#)）。
7. 檢查所有纜線的連接狀況，然後整理好纜線，以確保風扇和散熱通風孔周圍的空氣流通。
8. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
9. 在系統設定程式中啟用軟式磁碟機或媒體讀卡器。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。

10. 透過執行 Dell Diagnostics (請參閱[頁的 Dell Diagnostics](#)) 確認電腦運作正常。

## 硬碟機

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**警告：** 為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必將電腦的電源插頭從電源插座中拔下。

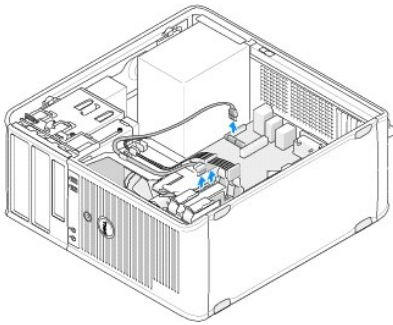
**警告：** 為避免損壞硬碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上（如泡沫墊）。

**警告：** 如果您要裝回的硬碟機內有要保留的資料，請先備份您的檔案，然後開始執行此程序。

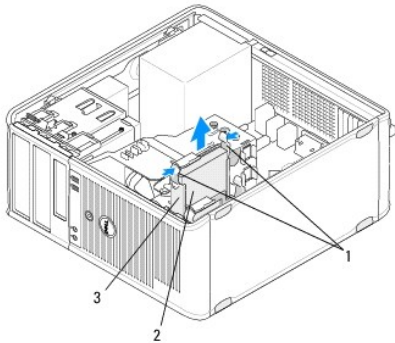
**註：** 請查看硬碟機的說明文件，以確定該硬碟機的組態適合您的電腦。

### 從迷你直立型電腦中卸下硬碟機

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#)或[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。
3. 拔下硬碟機的電源線和資料纜線。
4. 從主機板上拔下資料纜線。



5. 向內壓住釋放彈片，然後將硬碟機滑出機架。




1	硬碟機托架釋放彈片 (2)	2	硬碟機
3	硬碟機托架		

6. 如果您要永久卸下此硬碟機，請：
  - a. 將電腦中未使用的資料纜線拔下並取出。

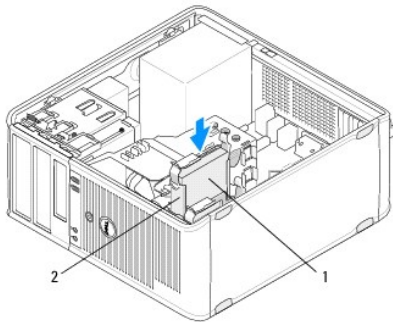


- b. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
- c. 進入系統設定程式，然後導覽至 **Drives** (磁碟機) 區段。在 **Drive 0 through 3** (磁碟機 0 到 3) 中，將 **Drive** (磁碟機) 設為正確組態。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《*Dell 技術指南*》。

## 在迷你直立型電腦中裝回或新增硬碟機

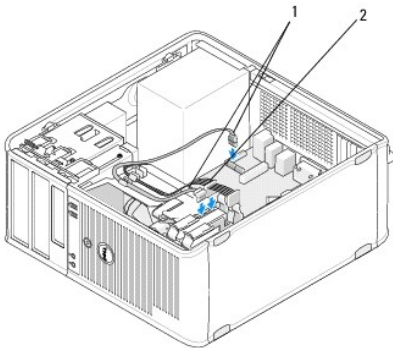
 **註：**本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 請查看磁碟機的說明文件，以確定該磁碟機的組態適合您的電腦。
2. 若您是要更換硬碟機，則必須將原來的硬碟機托架中的舊磁碟機換成新磁碟機 (請參閱[硬碟機托架 — 迷你直立型電腦](#))。
3. 將硬碟機滑入硬碟機機架，輕輕推送，直到其啪地一聲卡入到位。



1	硬碟機	2	硬碟機托架
---	-----	---	-------

4. 將電源線和資料纜線連接至光碟機。
5. 將風扇纜線連接至主機板。



1	資料纜線	2	電源線
---	------	---	-----

6. 檢查所有纜線，確認接線正確且穩固。
7. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

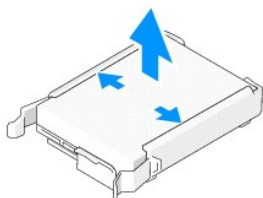
 **註：**關於該磁碟機是否需要安裝任何軟體才能運作，請參閱磁碟機隨附的說明文件。

8. 進入系統設定程式來更新磁碟機組態。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《*Dell 技術指南*》。
9. 透過執行 Dell Diagnostics (請參閱[頁的 Dell Diagnostics](#)) 確認電腦運作正常。

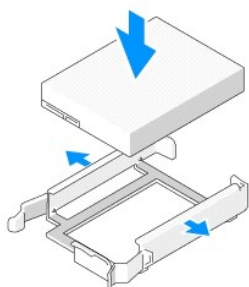
## 硬碟機托架 — 迷你直立型電腦

若您是更換硬碟機，則必須先將硬碟機托架中的舊硬碟換成新硬碟，然後再將它裝入電腦中。

1. 將裝了硬碟機的托架放置在平坦的表面上，正面朝下。
2. 輕輕將托架邊緣往硬碟機的反方向拉開，同時將硬碟機從托架中取出。



3. 將硬碟機托架放置在平坦的表面上，標籤朝上。
4. 硬碟機的頂端朝向托架彈片，然後從左邊小心放入托架中，將托架的插腳插入硬碟機的插孔中。
5. 拉開托架右邊，讓硬碟機的右邊置入托架中，將托架的插腳插入硬碟機的插孔中。



## 從桌上型電腦中卸下硬碟機

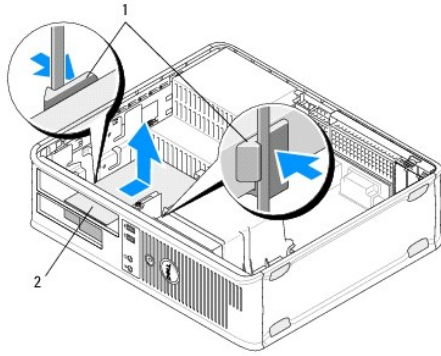
**警告：** 如果您要裝回的硬碟機內有要保留的資料，請先備份您的檔案，然後開始執行此程序。

1. 請查看磁碟機的說明文件，以確定該磁碟機的組態適合您的電腦。
2. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
3. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#)或[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。

**警告：** 由於以下步驟不需要完全卸下光碟機和軟碟機，因此無需拔下連接至兩台磁碟機的纜線。

4. 從機架中卸下光碟機，並小心放置一旁 (請參閱[從桌上型電腦中卸下光碟機](#))。
5. 從 3.5 吋機架中卸下軟碟機，並小心放置一旁 (請參閱[從桌上型電腦中卸下軟式磁碟機或媒體讀卡器](#))。
6. 按壓磁碟機兩側的塑膠固定夾，然後將磁碟機向電腦背面滑動。

**警告：** 請勿透過光碟機纜線將光碟機從電腦中拉出。否則可能會損壞纜線和纜線連接器。



1	塑膠固定夾 (2)	2	硬碟機
---	-----------	---	-----

7. 從電腦中取出磁碟機。
8. 拔下磁碟機的電源線和資料纜線。

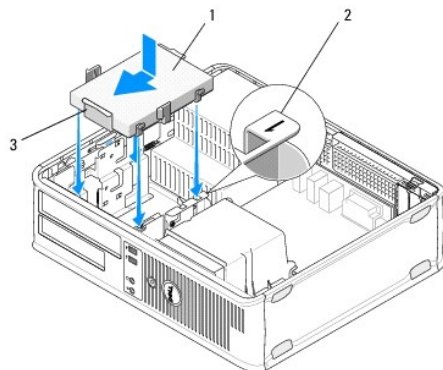
## 桌上型電腦中裝回或新增硬碟機

**註：**本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 請查看磁碟機的說明文件，以確定該磁碟機的組態適合您的電腦。

**警告：**為避免損壞磁碟機，請勿將其放置在堅硬的表面上，而應該把它放置在有足夠彈性的表面上（如泡沫墊）。


2. 打開替換硬碟機的包裝，並準備安裝。
3. 如果您的替換硬碟未附塑膠硬碟托架，請將新的磁碟機安裝在原本的托架上（請參閱[硬碟機托架 - 桌上型電腦](#)）。
4. 將電源線和資料纜線連接至光碟機。
5. 找到安裝該磁碟機的正确機槽，然後將磁碟機滑入機槽，直到卡入定位。




1	硬碟機	2	磁碟機槽標籤
3	硬碟機托架		

6. 裝回軟式磁碟機（請參閱[在桌上型電腦中裝回或新增軟式磁碟機或媒體讀卡器](#)）。
7. 裝回光碟機（請參閱[將光碟機裝回桌上型電腦中](#)）。
8. 檢查所有連接器，確定連線正確且穩固安插。

9. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
10. 如果您剛才安裝的磁碟機為主磁碟機，請將開機碟片插入您的啟動磁碟機。
11. 進入系統設定程式，然後在 **Drives** (磁碟機) 選項清單下更新 SATA 連接埠選項。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《*Dell 技術指南*》。
12. 結束系統設定程式，並重新啟動電腦。
13. 分割及格式化磁碟機。

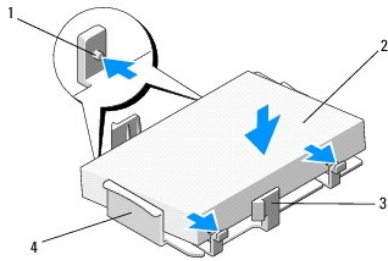
 **註：**若要獲得有關說明，請參閱作業系統隨附的說明文件。

14. 透過執行 Dell Diagnostics，以確認電腦是否運作正常 (請參閱[頁的 Dell Diagnostics](#))。
15. 在硬碟機上安裝作業系統。

 **註：**若要獲得有關說明，請參閱作業系統隨附的說明文件。

### 硬碟機托架 — 桌上型電腦

1. 將裝了硬碟機的托架放置在平坦的表面上，正面朝下。
2. 卸下將硬碟機固定至機箱的四顆螺絲。
3. 從電腦中取出硬碟機。



1	螺絲孔 (4)	2	硬碟機
3	塑膠固定夾 (2)	4	硬碟機托架

4. 將硬碟機裝回托架中，標籤朝上。
5. 鎖回將硬碟機固定至機箱的四顆螺絲。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 處理器散熱器組件

Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊

- [卸下處理器散熱器組件](#)
- [安裝處理器散熱器組件](#)

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**警告：** 為防止觸電、被旋轉的扇葉割傷或其他意外傷害發生，在打開護蓋之前，請務必從插座上拔下電腦的電源線。

### 卸下處理器散熱器組件

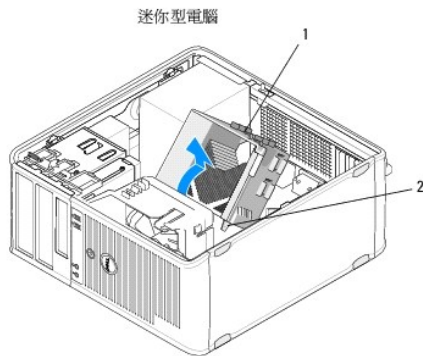
**警告：** 除非新處理器需要新的散熱器，否則請您在更換處理器時，使用原有的散熱器組件。

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#)或[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。
3. 從主機板上拔下散熱器組件的電源線。
4. 把兩顆將散熱器組件固定在主機板上的緊固螺絲鬆開。

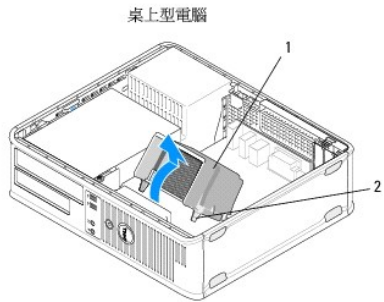
**警告：** 雖然散熱器組件有一層塑膠外殼，但是在正常作業下可能會變得很燙。在觸碰散熱器組件之前，請給予足夠的時間讓其冷卻。

**警告：** 處理器與散熱器之間可能被黏性很強的散熱膠固定住。請勿大力扳開散熱器組件與處理器，以免損壞處理器。

5. 將散熱器組件以轉軸為中心向外旋轉，從螺絲孔和轉軸上移開，然後從電腦機箱中取出。
6. 將散熱器組件頂部朝下放置，使散熱齊朝上。



1	散熱器組件	2	緊固螺絲 (2 顆)
---	-------	---	------------

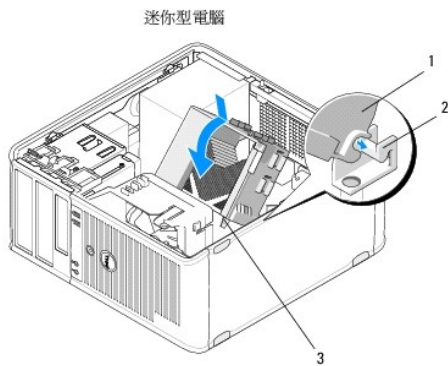


1	散熱器組件	2	緊固螺絲 (2 顆)
---	-------	---	------------

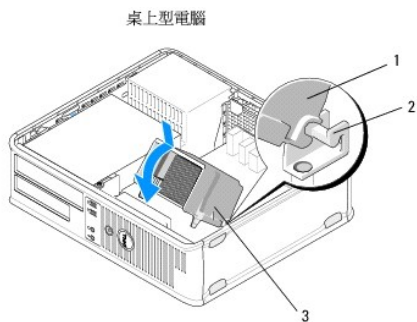
## 安裝處理器散熱器組件

**註：**本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 如有必要，請卸下機箱蓋 (參閱[卸下迷你型直立型電腦機箱蓋](#)或[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。
3. 依需要塗上散熱膠。
4. 裝回散熱器組件時，請將一端靠在轉軸上，並且將兩個緊固螺絲孔與主機板上的孔對齊。




1	散熱器組件	2	散熱器組件托架
3	緊固螺絲外殼 (2)		



1	散熱器組件	2	散熱器組件托架
3	緊固螺絲外殼 (2)		

5. 均勻鎖緊兩顆緊固螺絲，將散熱器組件固定在主機板上。

 **警示：** 確定散熱器組件已裝好並固定到位。

6. 將風扇的電源線重新接回主機板上 (請參閱[主機板元件](#))。
7. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## I/O 面板

Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊

- [卸下 I/O 面板](#)
- [裝回 I/O 面板](#)

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**警告：** 為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必將電腦的電源插頭從電源插座中拔下。

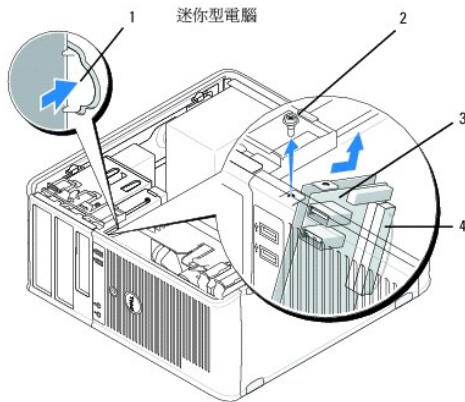
### 卸下 I/O 面板

**註：** 拔下所有纜線時，請注意它們的連接方式，以便在重新安裝 I/O 面板時，能夠將纜線正確接回。

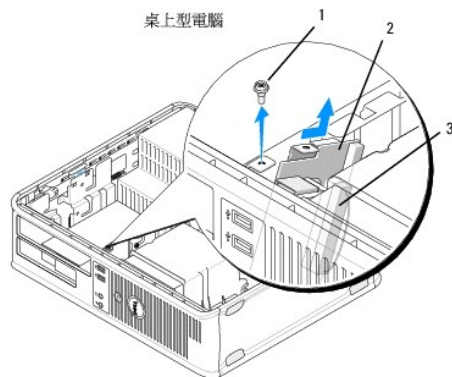
1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#)或[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。

**警告：** 請務必小心將 I/O 面板從電腦滑出，以免損壞纜線連接器及纜線固定夾。

3. 將 I/O 面板連接至主機板的所有纜線拔下。



1	I/O 面板釋放按鈕	2	固定螺絲
3	I/O 面板	4	I/O 纜線連接器






1	固定螺絲	2	I/O 面板
3	I/O 纜線連接器		


4. 卸下將 I/O 面板固定在電腦機箱上的螺絲。
5. 按下並壓住 I/O 面板的釋放按鈕（僅適用於迷你直立型電腦）。
6. 向下滑動 I/O 面板，使 I/O 面板的卡榫脫離 I/O 面板的卡位槽。
7. 從電腦上卸下 I/O 面板。

---

## 裝回 I/O 面板

 **註：**本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 將 I/O 面板裝入電腦機箱的對應槽中。

 **警告：**將 I/O 面板滑入電腦中時，小心不要損壞纜線連接器和纜線夾線套。

2. 將 I/O 面板的卡榫和 I/O 面板卡位槽對齊，然後滑入 I/O 面板。
3. 裝回並擰緊將 I/O 面板固定至機箱的螺絲。
4. 將纜線重新連接至主機板。
5. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

 **警告：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

6. 執行 Dell™ Diagnostics (請參閱[頁的 Dell Diagnostics](#))，以確認電腦運作是否正常。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 記憶體模組

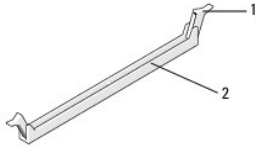
Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊

- [卸下記憶體模組](#)
- [替換或新增記憶體模組](#)

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

### 卸下記憶體模組

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#)或[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。
3. 在主機板上找出記憶體模組 (請參閱[主機板元件](#))。
4. 按壓記憶體模組連接器兩端的固定夾。



1	固定夾	2	記憶體模組連接器
---	-----	---	----------

5. 抓住模組邊緣，向上拔起。

如果模組很難卸下，請輕輕前後搖動模組以將其從連接器中卸下。

### 替換或新增記憶體模組

**警告：** 請勿安裝 ECC 記憶體模組。

**警告：** 如果您在進行記憶體升級時，從電腦中卸下原有的記憶體模組，請將它們與新模組分開放置，不論您的新模組是否向 Dell 購買。您要安裝的記憶體模組規格應相符。否則，電腦可能無法正常啟動。

**註：** 如果您將 PC2-5300 (DDR2 667-MHz) 和 PC2-6400 (DDR2 800-MHz) 模組混合配對安裝，則模組將以您安裝的最慢模組為速度來運作。模組上的標籤列有記憶體模組規格。

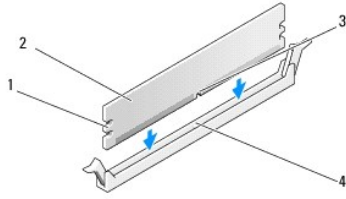


1	標籤
---	----

**註：** 本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 請先在最靠近處理器的連接器 DIMM1 中安裝一個記憶體模組，然後再於其他連接器中安裝其他模組。

將模組底端的槽口與連接器的橫槽對齊。

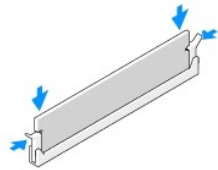


1	凹口 (2)	2	記憶體模組
3	槽口	4	橫檔

⚠ **警告：** 為避免損壞記憶體模組，請在模組兩端均勻用力，將其垂直向下按入連接器。

- 將模組插入連接器，直至其卡入到位。

如果模組正確插入，固定夾會自行卡入模組兩端的凹口。



- 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
- 當出現表明記憶體大小已變更的訊息時，請按 <F1> 鍵以繼續。
- 登入您的電腦。
- 在 Windows 桌面上的 **My Computer** (我的電腦) 圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取 **Properties** (內容)。
- 按一下 **General** (一般) 標籤，確認上面所列的記憶體 (RAM) 容量是否正確。
- 您也可以進入系統設定程式，確認電腦是否已識別新的記憶體。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 電源供應器

Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊

- [迷你直立型電腦電源供應器](#)
- [桌上型電腦電源供應器](#)

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**警告：** 為防止觸電，在卸下機箱蓋之前，請務必將電腦的電源插頭從電源插座中拔下。

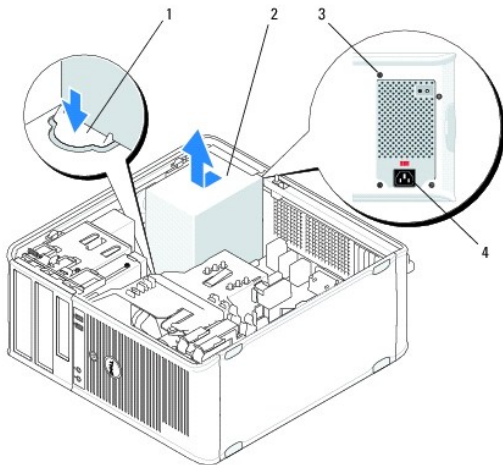
### 迷你直立型電腦電源供應器

#### 從迷你直立型電腦中卸下電源供應器

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#))。
3. 從主機板和磁碟機上拔下電源線。

**警告：** 當您從主機板和磁碟機上拔下電源線時，請注意電源線在電腦機箱的彈片下方的佈線方式。當您重新連接直流電源線時，您必須正確放置這些電源線，以免擠壓或折彎它們。

4. 將所有纜線從電源供應器側面的固定夾放下來。
5. 卸下將電源供應器固定至電腦機箱背面的四顆螺絲。



1	釋放按鈕	2	電源供應器
3	螺絲 (4)	4	交流電源連接器

6. 按下電腦機箱底座上的釋放按鈕，然後將電源供應器向電腦正面滑動約一英寸。
7. 提起電源供應器，使其脫離電腦。

#### 從迷你直立型電腦中卸下電源供應器

**註：**本程序假設您已卸下電源供應器。

1. 將電源供應器從電腦機箱背面滑入定位。
2. 鎖回將電源供應器固定到電腦機箱背面的四顆螺絲。

**警告：**這些螺絲是系統接地的關鍵。若無法將四顆螺絲全部鎖緊，則可能導致觸電。

**警告：**將電源線從機箱彈片下穿過。纜線必須正確佈置，以避免損壞纜線。

3. 將電源線重新連接至主機板和磁碟機。
4. 將硬碟機纜線、光碟機資料纜線和前面板纜線固定到機箱內的固定夾(如果有)上。

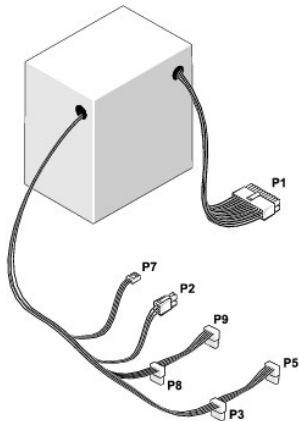
**註：**確定所有纜線連接器都已經穩固連接。

5. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

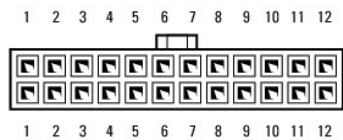
**警告：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

6. 透過執行 Dell™ Diagnostics (請參閱[頁的 Dell Diagnostics](#))，以確認電腦運作是否正常。

## 迷你直立型電腦中的電源連接器



### P1：主機板連接器 — 迷你直立型電腦



插腳號碼	訊號名稱	纜線顏色	線規
1	+3.3 VDC	橘黃色	AWG#20
2	+3.3 VDC	橘黃色	AWG#20
3	COM	黑色	AWG#20
4	+5 VDC	紅色	AWG#20
5	COM	黑色	AWG#20
6	+5 VDC	紅色	AWG#20

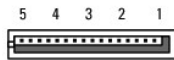
7	COM	黑色	AWG#20
8	POK	灰色	AWG#22
9	待命	紫色	AWG#20
10	+12 VADC	黃色	AWG#20
11	+12 VADC	黃色	AWG#20
12	+3.3 VDC	橘黃色	AWG#20
13	+3.3 VDC/SE*	橘黃色	AWG#20
14	-12 VDC	藍色	AWG#20
15	COM	黑色	AWG#20
16	PS_ON	綠色	AWG#22
17	COM	黑色	AWG#20
18	COM	黑色	AWG#20
19	COM	黑色	AWG#20
20	無	無	AWG#20
21	+5 VDC	紅色	AWG#20
22	+5 VDC	紅色	AWG#20
23	+5 VDC	紅色	AWG#20
24	COM	黑色	AWG#20
* SE 是一條棕色的感測線 (AWG#22)，而且是選購的。			

#### P2：處理器連接器 — 迷你直立型電腦



插腳號碼	訊號名稱	纜線顏色	線規
1	COM	黑色	AWG#18
2	COM	黑色	AWG#18
3	+12 VADC	黃色	AWG#18
4	+12 VADC	黃色	AWG#18

#### P3 及 P5：垂直式 SATA 連接器 — 迷你直立型電腦



插腳號碼	訊號名稱	纜線顏色	線規
1	+3.3 VDC	橘黃色	AWG#18
2	COM	黑色	AWG#18
3	+5 VDC	紅色	AWG#18
4	COM	黑色	AWG#18
5	+12 VADC	黃色	AWG#18

#### P7：軟式磁碟機連接器 — 迷你直立型電腦



插腳號碼	訊號名稱	纜線顏色	線規
1	+5 VDC	紅色	AWG#22

2	COM	黑色	AWG#22
3	COM	黑色	AWG#22
4	+12 VADC	黃色	AWG#22

## P8 及 P9：垂直式 SATA 連接器 — 迷你直立型電腦



插腳號碼	訊號名稱	纜線顏色	線規
1	+3.3 VDC	橘黃色	AWG#18
2	COM	黑色	AWG#18
3	+5 VDC	紅色	AWG#18
4	COM	黑色	AWG#18
5	+12 VADC	黃色	AWG#18

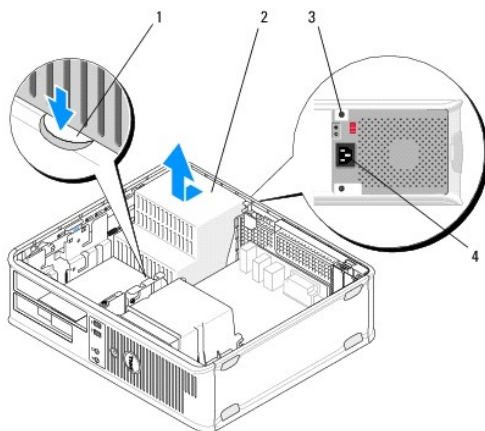
## 桌上型電腦電源供應器

### 從桌上型電腦中卸下電源供應器

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。
3. 從主機板和磁碟機上拔下電源線。

**△ 警告：**當您從主機板和磁碟機上拔下電源線時，請注意電源線在電腦機箱中彈片下的佈線方式。當您重新連接直流電源線時，您必須正確放置這些電源線，以免擠壓或折彎它們。

4. 卸下將電源供應器固定至電腦機箱背面的兩顆螺絲。
5. 卸下光碟機，並將其放在一邊 (請參閱[從桌上型電腦中卸下光碟機](#))。



1	釋放按鈕	2	電源供應器
3	螺絲 (2)	4	交流電源連接器

6. 按下電腦機箱底座上的釋放按鈕，然後將電源供應器向電腦正面滑動約一英寸。

7. 提起電源供應器，使其脫離電腦。

## 在桌上型電腦上裝回電源供應器

**註：**本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 將電源供應器從電腦機箱背面滑入定位。
2. 鎖回將電源供應器固定到電腦機箱背面的兩顆螺絲。

**警告：**這些螺絲是系統接地的關鍵。若無法將四顆螺絲全部鎖緊，則可能導致觸電。

3. 將電源線重新連接至主機板和磁碟機。
4. 將硬碟機纜線、光碟機資料纜線和前面板纜線固定到機箱內的固定夾(如果有)上。

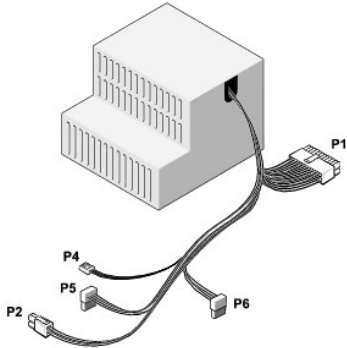
**註：**確定所有纜線連接器都已經穩固連接。

5. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

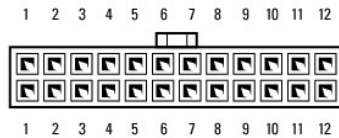
**警告：**若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。

6. 透過執行 Dell Diagnostics (請參閱[頁的 Dell Diagnostics](#))，以確認電腦運作是否正常。

## 桌上型電腦中的電源連接器



### P1：主機板連接器 — 桌上型電腦



插腳號碼	訊號名稱	纜線顏色	線規
1	+3.3 VDC	橘黃色	AWG#20
2	+3.3 VDC	橘黃色	AWG#20
3	COM	黑色	AWG#20
4	+5 VDC	紅色	AWG#20
5	COM	黑色	AWG#20



6	+5 VDC	紅色	AWG#20
7	COM	黑色	AWG#20
8	POK	灰色	AWG#22
9	+5 VFP	紫色	AWG#20
10	+12 VDC	白色	AWG#20
11	+12 VDC	白色	AWG#20
12	+3.3 VDC	橘黃色	AWG#20
13	+3.3 VDC/SE	橘黃色	AWG#20
14	-12 VDC	藍色	AWG#20
15	COM	黑色	AWG#20
16	PS_ON	綠色	AWG#22
17	COM	黑色	AWG#20
18	COM	黑色	AWG#20
19	COM	黑色	AWG#20
20	NC	NC	AWG#20
21	+5 VDC	紅色	AWG#20
22	+5 VDC	紅色	AWG#20
23	+5 VDC	紅色	AWG#20
24	COM	黑色	AWG#20

**P2：處理器連接器 — 桌上型電腦**



插腳號碼	訊號名稱	纜線顏色	線規
1	COM	黑色	AWG#18
2	COM	黑色	AWG#18
3	+12 VDC	黃色	AWG#18
4	+12 VDC	黃色	AWG#18

**P4：軟式磁碟機連接器 — 桌上型電腦**



插腳號碼	訊號名稱	纜線顏色	線規
1	+5 VDC	紅色	AWG#22
2	COM	黑色	AWG#22
3	COM	黑色	AWG#22
4	+12 VDC	黃色	AWG#22

**P5 及 P6：垂直式 SATA 連接器 — 桌上型電腦**



插腳號碼	訊號名稱	纜線顏色	線規
1	+3.3 VDC	橘黃色	AWG#18
2	COM	黑色	AWG#18
3	+5 VDC	紅色	AWG#18
4	COM	黑色	AWG#18
5	+12 VDC	黃色	AWG#18

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 喇叭

Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊

- [卸下喇叭](#)
- [裝回喇叭](#)

---

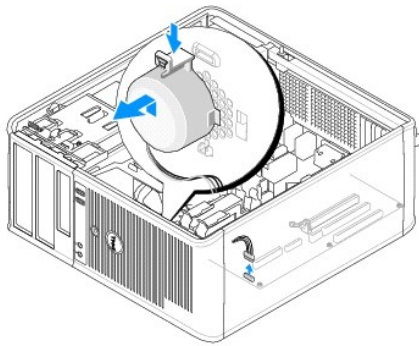
### 卸下喇叭

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

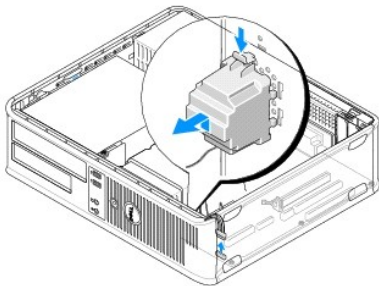
**警告：** 為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底架未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你型電腦機箱蓋](#)或[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。
3. 從主機板上拔下纜線。
4. 從電腦卸下喇叭。

迷你型電腦



桌上型電腦



5. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

### 裝回喇叭

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

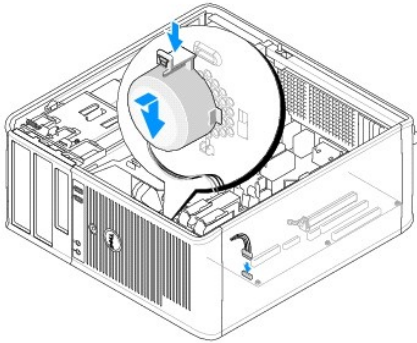
---

**警告：** 為防止靜電損害電腦內部元件，在觸摸電腦的任何電子元件之前，請先導去您身上的靜電。您可以觸摸電腦底座未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

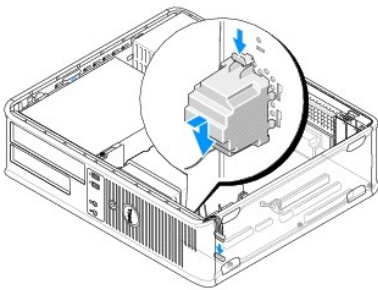
**注意：** 本程序假設您已卸下電源供應器。

1. 將喇叭插入電腦機箱中。

迷你型電腦



桌上型電腦



2. 將纜線連接至主機板。
3. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 主機板

Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊

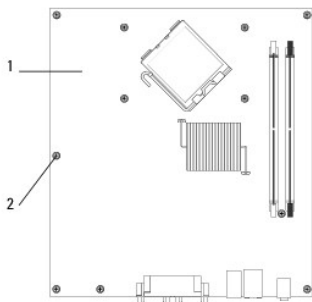
- [卸下主機板](#)
- [裝回主機板](#)

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**警告：** 為防止觸電、被旋轉的扇葉割傷或其他意外傷害發生，在打開護蓋之前，請務必從插座上拔下電腦的電源線。

### 卸下主機板

1. 請按照[使用您的電腦之前](#)中的程序進行操作。
2. 將電腦安置在一個乾淨且平坦的表面上。(如果是迷你直立型電腦，請將右面朝下放置。)
3. 卸下機箱蓋 (請參閱[卸下迷你直立型電腦機箱蓋](#)或[卸下桌上型電腦機箱蓋](#))。
4. 將擴充卡插槽中的所有插卡卸下 (請參閱[插卡](#))。將它們分開保存在防靜電的保護套中。
5. 拔下主機板上所有的 CD/DVD/軟碟/媒體讀卡器/硬碟機資料纜線。
6. 拔下主機板上連接至前面板的所有纜線。
7. 拔下主機板上的 12 V 及 24 插腳電源線。
8. 如果您想用另一片主機板來替換現有的主機板：
  - a. 卸下處理器散熱器組件 (請參閱[卸下處理器散熱器組件](#))。
  - b. 卸下主機板上的記憶體模組 (請參閱[卸下記憶體模組](#))，並分別保存在防靜電的保護套中。
  - c. 卸下主機板上的處理器 (請參閱[卸下處理器](#))，並分別保存在防靜電的保護套中。
9. 拔下主機板上的風扇電源線。
10. 拔下主機板上其他所有纜線。
11. 卸下將主機板固定在電腦機箱上的 11 顆螺絲。




1	主機板	2	螺絲 (11)
---	-----	---	---------

**警告：** 主機板極易受損，請小心處理。


12. 將主機板從電腦機箱中提出，然後將其放入防靜電的保護套中。

---

## 裝回主機板

 **註：**本程序假設您已先卸下電源供應器。

1. 將主機板從保護套中取出，然後小心置入電腦機箱內。
2. 將主機板上的 11 個螺絲孔與機箱上的螺絲孔對齊，然後確定背面板的連接器都已對齊機箱背面的開口。
3. 鎖上將主機板固定在電腦機箱上的 11 顆螺絲。避免將螺絲鎖得過緊。

 **警告：**如果未正確裝回並擰緊所有螺絲，則可能無法提供適當的主機板接地，從而導致系統發生故障。

4. 將 12 V 及 24 插腳電源線連接至主機板。
5. 將機箱前風扇及後風扇的纜線接上主機板。
6. 將前面板的所有纜線接上主機板。
7. 連接主機板上所有的 CD/DVD/軟碟/媒體讀卡器/硬碟機資料纜線。
8. 如果您是更換主機板，請：
  - a. 在主機板上安裝記憶體模組 (請參閱[替換或新增記憶體模組](#))。
  - b. 在主機板上安裝處理器 (請參閱[更換處理器](#))。
  - c. 在主機板上安裝處理器散熱器組件 (請參閱[安裝處理器散熱器組件](#))。
9. 依需要將其他纜線接上主機板。
10. 將 PCI 及 PCI Express 卡插入擴充卡的插槽中。
11. 檢查電腦機箱所有纜線的連接情況，確定都已穩固接好。
12. 請按照[使用您的電腦之後](#)中的程序進行操作。
13. 執行 Dell™ Diagnostics (請參閱[頁的 Dell Diagnostics](#))，以確定電腦運作是否正常。

---

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

## 故障排除

Dell™ OptiPlex™ 360 - 維修手冊

- [工具](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [解法問題](#)
- [Dell 技術更新服務](#)
- [Dell 支援公用程式](#)

## 工具

### 電源指示燈

**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**警告：** 在打開機箱蓋之前，請務必從電源插座中拔下電腦電源線。

電源按鈕指示燈位於電腦正面，它會閃爍或穩定亮著，以顯示不同狀態：

- 1 如果電源指示燈持續亮著綠色，但電腦無回應，請參閱[嗶聲代碼](#)。
- 1 如果電源指示燈閃爍著綠色，表示電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕，均可以恢復正常作業。
- 1 如果電源指示燈熄滅，表示電腦關機或未接通電源。
  - 將電源線重新插入電腦背面的電源連接器和電源插座中。
  - 如果將電腦接入電源板中，請確定電源板已接入電源插座並且電源板已開啟。
  - 跳過電源保護裝置、電源板和電源延長線，檢查電腦是否可正常開啟。
  - 使用其他裝置 (例如臺燈) 來測試電源插座，確定其是否運作正常。
  - 確定主電源線和前面板纜線已牢固地連接至主機板 (請參閱[主機板元件](#))。
- 1 如果電源指示燈閃爍著琥珀色，表示電腦已接通電源，但內部電源可能有問題。
  - 確定電壓選擇開關 (如果有的話) 的設定適用於當地的交流電源。
  - 確定處理器的電源線已牢固地連接至主機板 (請參閱[主機板元件](#))。
- 1 如果電源指示燈持續亮著琥珀色，表示可能有裝置故障或安裝不正確。
  - 卸下並重新安裝記憶體模組 (請參閱[替換或新增記憶體模組](#))。
  - 卸下並重新安裝任何插卡 (請參閱[插卡](#))。
- 1 排除干擾。某些可能的干擾因素包括：
  - 電源、鍵盤和滑鼠延長線
  - 電源板上連接過多的裝置
  - 多個電源板連接至相同電源插座

### 嗶聲代碼

如果電腦在啟動時監視器無法顯示錯誤或問題，您的電腦會發出一系列的嗶聲。這一系列嗶聲 (稱為嗶聲代碼) 可識別發生的問題。例如，嗶聲代碼 1-3-1 (一個可能嗶聲代碼) 的組合是：一次嗶聲、急促的三次嗶聲、接著再一次嗶聲。此嗶聲代碼告訴您：電腦的記憶體出現問題。

將記憶體模組拔下並重插，也許可以更正以下嗶聲代碼的錯誤。如果問題仍然存在，請與 Dell 聯絡 (請參閱[聯絡 Dell 公司](#))，以獲得技術援助。


代碼	原因
1-3-1 至 2-4-4	Memory not being properly identified or used (無法正確辨別或使用記憶體)
4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh (在 0FFFFh 位址以上的記憶體故障)

如果您的電腦在開機時發出一連串嗶聲：


1. 記下嗶聲代碼。
2. 執行 Dell™ Diagnostics，以進一步找出問題。(請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

代碼	原因
1-1-2	Microprocessor register failure (微處理器暫存器故障)
1-1-3	NVRAM read/write failure (NVRAM 讀取/寫入失敗)
1-1-4	ROM BIOS checksum failure (ROM BIOS 校驗總和錯誤)
1-2-1	Programmable interval timer failure (可編程間隔計時器故障)
1-2-2	DMA initialization failure (DMA 初始化失敗)
1-2-3	DMA page register read/write failure (DMA 頁暫存器讀取/寫入失敗)
1-3	Video Memory Test failure (影像記憶體測試失敗)
1-3-1 至 2-4-4	Memory not being properly identified or used (無法正確辨別或使用記憶體)
3-1-1	Slave DMA register failure (從屬 DMA 暫存器故障)
3-1-2	Master DMA register failure (主 DMA 暫存器故障)
3-1-3	Master interrupt mask register failure (主中斷屏蔽暫存器故障)
3-1-4	Slave interrupt mask register failure (從屬中斷屏蔽暫存器故障)
3-2-2	Interrupt vector loading failure (中斷向量載入失敗)
3-2-4	Keyboard Controller Test failure (鍵盤控制器測試失敗)
3-3-1	NVRAM power loss (NVRAM 斷電)
3-3-2	Invalid NVRAM configuration (無效 NVRAM 組態)
3-3-4	Video Memory Test failure (影像記憶體測試失敗)
3-4-1	Screen initialization failure (螢幕初始化失敗)
3-4-2	Screen retrace failure (螢幕馳返失敗)
3-4-3	Search for video ROM failure (搜尋影像 ROM 失敗)
4-2-1	No timer tick (無計時器計時訊號)
4-2-2	關機故障
4-2-3	A20 闕故障
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode (在保護模式下發生未預期的岔斷)
4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh (在 0FFFFh 位址以上的記憶體故障)
4-3-3	Timer-chip counter 2 failure (計時器晶片 2 號計數器故障)
4-3-4	日期時鐘已經停止
4-4-1	Serial or parallel port test failure (序列埠或平行埠測試失敗)
4-4-2	Failure to decompress code to shadowed memory (無法將代碼解壓縮到影子記憶體中)
4-4-3	Math-coprocessor test failure (數學輔助處理器測試失敗)
4-4-4	Cache test failure (快取記憶體測試失敗)


## 診斷指示燈

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。請參閱 [www.dell.com](http://www.dell.com) 上的 Regulatory Compliance 首頁 ([www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance))，以取得其他安全性最佳實務的資訊。

為協助您解決問題，電腦前面板上有四個指示燈，分別標示為 1、2、3 和 4。

 **註：** 如果您正在使用超小型電腦，診斷指示燈是置於背面板上。請參閱電腦隨附的《安裝與快速參考指南》，獲得更多資訊。

電腦正常啟動時，指示燈會先閃爍，然後熄滅。如果電腦故障，請運用指示燈的顯示順序來協助識別問題。

 **註：** 電腦完成 POST 後，所有四個指示燈會在啟動至作業系統前全部熄滅。

## POST 期間的診斷指示燈代碼

--	--	--




指示燈樣式	問題說明	建議的解決方案
 <p>熄滅</p>	電腦可能關閉或未接通電源。	<ol style="list-style-type: none"> <li>將電源線重新接插至電腦背面的電源連接器和電源插座。</li> <li>繞過電源板、電源延長線和其他電源保護裝置，確認電腦是否可以正常開啟。</li> <li>確定使用中的所有電源板均已插入電源插座，並已開啟。</li> <li>使用其他裝置 (例如臺燈) 來測試電源插座，確定其是否運作正常。</li> <li>確定主電源線和前面板纜線已穩固連接至主機板。</li> </ol>
 <p>熄滅</p>	主板可能發生故障。	<ol style="list-style-type: none"> <li>拔下電腦電源線。等一分鐘時間，讓電力釋放。將電腦的電源線插入正常工作的電源插座，然後按下電源按鈕。</li> <li>如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</li> </ol>
 <p>閃爍琥珀色</p>	可能是主板、電源供應器或周邊裝置故障。	<ol style="list-style-type: none"> <li>將電腦關機，但不要拔下電源插頭。按住電源供應器背面的電源測試按鈕。</li> </ol> <p>若開關旁邊的電源供應器診斷指示燈亮起，問題可能出在主機板上。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</p> <p>如果開關旁的電源供應器診斷指示燈未亮起，請拔下所有內建和外接式周邊裝置的連接，然後按住電源測試按鈕。如果指示燈亮起，可能是周邊裝置發生問題。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>如果電源供應器診斷指示燈仍未亮起，從主機板上拔下電源供應器，然後按住電源按鈕。</li> </ol> <p>如果燈亮，可能是主機板發生問題。</p> <p>如果電源供應器診斷指示燈仍未亮起，可能是電源供應器發生問題。</p> <p>請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</p>
 <p>持續亮起琥珀色</p>	無 CPU。	<ol style="list-style-type: none"> <li>重新安裝處理器並重新啟動系統。如果電腦仍無法啟動，請檢查處理器插槽是否受損。</li> <li>如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</li> </ol>
 <p>持續亮起琥珀色</p>	偵測到記憶體模組，但記憶體電源發生故障。	<ol style="list-style-type: none"> <li>如果安裝有兩個或多個記憶體模組，請卸下這些模組，然後重新安裝一個模組，並重新啟動電腦。</li> </ol> <p>如果電腦可以正常啟動，請繼續安裝其他的記憶體模組 (每次安裝一個)，直到您識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未出現錯誤。</p> <p>如果僅安裝一個記憶體模組，請嘗試將其移至另一個 DIMM 連接器並重新啟動電腦。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>如果可以，請在電腦中安裝作業正常的相同類型記憶體。</li> <li>如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</li> </ol>
 <p>持續亮起琥珀色</p>	可能是 CPU 或主板故障。	<ol style="list-style-type: none"> <li>更換已知正常的處理器。如果電腦仍無法啟動，請檢查處理器插槽是否受損。</li> <li>如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</li> </ol>
 <p>持續亮起琥珀色</p>	BIOS 可能已損毀或遺失。	<ol style="list-style-type: none"> <li>電腦硬體正常運作，但是 BIOS 可能損毀或遺失。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</li> </ol>
 <p>持續亮起琥珀色</p>	主板可能發生故障。	<ol style="list-style-type: none"> <li>將所有插卡從 PCI 和 PCI-E 插槽拆下，並重新啟動電腦。如果電腦重新啟動，將插卡逐一裝回，直到發現有問題的插卡。</li> <li>若問題仍存在，主機板可能有問題。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</li> </ol>

 <p>持續亮起琥珀色</p>	<p>電源連接器未正確安裝好。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>重新裝回電源供應器的 2x2 電源連接器。</li> <li>如果電腦仍無法啟動，請洽詢 Dell (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</li> </ol>
 <p>持續亮起琥珀色</p>	<p>可能是周邊裝置的插卡或主板已故障。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>將所有插卡從 PCI 和 PCI-E 插槽拆下，並重新啟動電腦。如果電腦重新啟動，將插卡逐一裝回，直到發現有問題的插卡。</li> <li>若問題仍然存在，可能是主機板發生故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</li> </ol>
 <p>持續亮起琥珀色</p>	<p>主板可能發生故障。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>拔下所有內建和外接式周邊裝置的連接，然後重新啟動電腦。如果電腦重新啟動，將插卡逐一裝回，直到發現有問題的插卡。請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>。</li> <li>若問題仍然存在，可能是主機板發生故障。請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</li> </ol>
 <p>持續亮起琥珀色</p>	<p>可能是幣式電池故障。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>請取下幣式電池一分鐘，重新裝回電池，然後再重新啟動。</li> <li>如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</li> </ol>
 <p>持續亮起綠色</p>	<p>電腦處於正常的啟動狀態。 電腦已成功開機啟動作業系統，但是診斷指示燈仍未亮起。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>確定連接了顯示器並且已開機。</li> <li>如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</li> </ol>
 <p>持續亮起綠色</p>	<p>處理器可能發生故障。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>將處理器重新裝回 (請參閱您電腦的處理器資訊)。</li> <li>如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</li> </ol>
 <p>持續亮起綠色</p>	<p>偵測到記憶體模組，但記憶體發生故障。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>如果安裝有兩個或多個記憶體模組，請卸下這些模組，然後重新安裝一個模組 (請參閱<a href="#">記憶體模組</a>)。重新啟動電腦。如果電腦可以正常啟動，請繼續安裝其他的記憶體模組 (每次安裝一個)，直到您識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未出現錯誤。</li> <li>如果有相同類型且運作正常的記憶體，請將其安裝在您的電腦中 (請參閱<a href="#">記憶體模組</a>)。</li> <li>如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</li> </ol>
 <p>持續亮起綠色</p>	<p>圖形卡可能發生故障。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>重新裝回之前安裝的圖形卡 (請參閱您電腦的「插卡」一節)。</li> <li>如果可以，請在電腦中安裝作業正常的圖形卡。</li> <li>如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱<a href="#">聯絡 Dell 公司</a>)。</li> </ol>
 <p>持續亮起綠色</p>	<p>軟碟機或硬碟機可能發生故障。</p>	<p>重新接插所有電源線和資料纜線。</p>

 持續亮起綠色	① ② ③ ④ USB 可能發生故障。	重新安裝所有 USB 裝置並檢查所有的纜線連接。
 持續亮起綠色	① ② ③ ④ 未偵測到記憶體模組。	1 如果安裝有兩個或多個記憶體模組，請卸下這些模組，然後重新安裝一個模組，並重新啟動電腦。  如果電腦可以正常啟動，請繼續安裝其他的記憶體模組（每次安裝一個），直到您識別出有故障的模組，或重新安裝所有模組均未出現錯誤。  1 如果可以，請在電腦中安裝可正常運作的相同類型的記憶體。 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡（請參閱 <a href="#">聯絡 Dell 公司</a> ）。
 持續亮起綠色	① ② ③ ④ 偵測到記憶體模組，但發生記憶體組態或相容性錯誤。	1 確定記憶體模組/連接器沒有特殊的安裝要求。 1 確定您使用的記憶體受您的電腦支援（請參閱電腦隨附的《安裝與快速參考指南》）。 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡（請參閱 <a href="#">聯絡 Dell 公司</a> ）。
 持續亮起綠色	① ② ③ ④ 擴充卡可能發生故障。	1 如果發生衝突，請取下擴充卡（而非顯示卡），然後重新啟動電腦（請參閱電腦的「插卡」一節）。 1 如果問題仍然存在，請重新安裝卸下的插卡，然後卸下另一個插卡，並重新啟動電腦。 1 對每個已安裝的擴充卡重複此程序。如果電腦正常啟動，請對從電腦上卸下的最後一個插卡進行故障排除，以解決資源衝突。 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡（請參閱 <a href="#">聯絡 Dell 公司</a> ）。
 持續亮起綠色	① ② ③ ④ 發生其他故障。	1 確定所有硬碟機和光碟機纜線已正確連接至主機板（請參閱電腦的「主機板元件」部分）。 1 如果螢幕上出現標識有關裝置（例如軟碟機或硬碟機）問題的錯誤訊息，請檢查該裝置以確定其作業正常。 1 如果作業系統嘗試從裝置（例如軟式磁碟機或光碟機）啟動，請檢查系統設定程式以確定電腦上所安裝裝置的啟動順序正確。 1 如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡（請參閱 <a href="#">聯絡 Dell 公司</a> ）。
 閃爍著綠色	① ② ③ ④ 電腦處於待命模式。	按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕，均可以恢復正常作業。

## 系統訊息

 **註：** 如果表格中未列出您收到的訊息，請參閱作業系統說明文件，或訊息出現時所執行程式的說明文件。

**Alert!** Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警報！之前幾次嘗試啟動此系統在檢查點 [nnnn] 處失敗。若要獲得解決此問題的說明，請記下此檢查點，然後與 Dell 技術支援部門聯絡) — 電腦連續三次因同一錯誤而無法完成啟動例行程式。請聯絡 Dell 技術支援（請參閱[聯絡 Dell 公司](#)）。

**CMOS checksum error (CMOS 總和檢查錯誤)** — 可能是主機板故障或 RTC 電池電量過低。裝回電池（請參閱[替式電池](#)）。

**CPU fan failure (CPU 風扇故障)** — CPU 風扇發生故障。更換 CPU 風扇（請參閱[卸下處理器](#)）。

**Floppy diskette seek failure (軟碟搜尋失敗)** — 纜線可能鬆動，或是電腦組態資訊可能與硬體組態不相符。檢查纜線連接狀況 如果問題仍然存在，請與 Dell 技術支援聯絡（請參閱[聯絡 Dell 公司](#)）。

**Diskette read failure (磁片讀取故障)** — 可能是軟碟有故障，或纜線鬆動。請更換軟碟/檢查纜線是否鬆動。

**Hard-disk read failure (硬碟讀取故障)** — 可能是硬碟機啟動測試期間發生硬碟機故障。請聯絡 Dell 技術支援（請參閱[聯絡 Dell 公司](#)）。

**Keyboard failure (鍵盤故障)** — 鍵盤發生故障或鍵盤纜線鬆動 (請參閱 [鍵盤問題](#))。

**No boot device available (無可開機裝置)** — 系統偵測不到啟動裝置或磁區。

- 如果您的啟動裝置是軟碟機，請確定纜線已接好，而且軟碟機中放了可啟動的磁片。
- 如果硬碟機是您的啟動裝置，請確定纜線已連接好、硬碟機已正確安裝且被分區為啟動裝置。
- 進入系統設定程式，並檢查啟動順序是否正確。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《*Dell 技術指南*》。

**No timer tick interrupt (無計時器計時訊號中斷)** — 可能是主機板上的晶片發生故障或主機板有故障 (請參閱 [聯絡 Dell 公司](#))。

**Non-system disk or disk error (非系統磁碟或磁碟錯誤)** — 請換插另一片內有啟動作業系統的軟碟，或者將軟碟從軟碟機中取出，然後重新啟動電腦。

**Not a boot diskette (非啟動磁片)** — 請插入啟動磁片，並重新啟動電腦。

**NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range.** (注意 – 硬碟自我監控系統報告參數已經超出其正常的操作範圍。) Dell 建議您定期備份您的資料。參數若超出範圍，表示可能有潛在的硬碟機問題存在。 — S.M.A.R.T error, possible HDD failure. (S.M.A.R.T 錯誤，可能是硬碟機故障。) 此功能可以在系統設定程式中啟用或停用。

## 硬體疑難排解

如果作業系統的設定程式中未偵測到某裝置，或者偵測到該裝置但其組態不正確，您可以使用硬體疑難排解來解決不相容的問題。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《*Dell 技術指南*》。

Windows XP :


1. 按一下 **開始** → **說明與支援**。
2. 在搜尋欄位中鍵入 hardware troubleshooter (硬體故障排除)，然後按下 <Enter> 鍵開始搜尋。
3. 在 **修復問題** 區段中，按一下 **硬體故障排除**。
4. 在 **硬體故障排除** 清單中，選擇最能說明問題的選項，然後按 **下一步**，按照接下來的故障排除步驟操作。

Windows Vista :

1. 按一下 Windows Vista **開始** 按鈕 ，然後按一下 **Help and Support** (說明及支援)。
2. 在搜尋欄位中鍵入 hardware troubleshooter (硬體疑難排解)，然後按 <Enter> 鍵開始搜尋。
3. 在搜尋結果中，選擇最能說明問題的選項，並按照接下來的疑難排解步驟操作。

---

## Dell Diagnostics


 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

### 何時使用 Dell Diagnostics

如果您的電腦出現故障，在與 Dell 聯絡以尋求協助之前，請先執行此章節的檢查程序，然後執行 Dell™ Diagnostics。

從電腦隨附的 *Drivers and Utilities* 光碟來啟動 Dell Diagnostics。


 **註：** *Drivers and Utilities* 光碟是可選項目，您的電腦可能未附此光碟。

 **註：** Dell Diagnostics 僅可在 Dell 電腦上作業。


### 從硬碟機啟動 Dell Diagnostics

開始執行 Dell Diagnostics 之前，請先進入系統設定程序，檢視電腦的組態資訊，確定您要測試的裝置已顯示在系統設定程式中，並且已經啟用。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。

Dell Diagnostics 位於硬碟機上個別的診斷公用程式分割區上。


 **註：**如果電腦未顯示螢幕影像，請與 Dell 聯絡 (請參閱 [聯絡 Dell 公司](#))。

1. 確定電腦已連接至已知可正常運作的電源插座。
2. 開啟 (或重新啟動) 電腦。
3. 螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。

 **註：**長時間按住按鍵可能會導致鍵盤故障。為避免可能的鍵盤故障，請以一定的間隔按下並釋放 <F12> 鍵，以開啟 Boot Device Menu (啟動裝置選單)。

如果您等待過久，並且螢幕上顯示作業系統徽標，請繼續等待，直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

4. 在開機選單中使用向上/向下鍵選取 **Diagnostics** (診斷程式)，然後按下 <Enter>。


 **註：**如果您看到一則訊息，表示找不到診斷公用程式分割區，請從您的 *Drivers and Utilities* 光碟中執行 Dell Diagnostics (請參閱 [從 Drivers and Utilities 光碟啟動 Dell Diagnostics](#))。

5. 按任何一個鍵，從硬碟機上的診斷公用程式分割區啟動 Dell Diagnostics。

6. 按 <Tab> 來選取 **Test System** (測試系統)，然後按 <Enter>。

 **註：**建議您選擇 **Test System** (測試系統) 以對電腦執行完整的測試。選取 **Test Memory** (測試記憶體) 會開始執行徹底的記憶體測試，這可能需要 30 分鐘以上才能完成。測試完成後，請記錄測試結果，然後按任何一個鍵，回到上一層選單。

7. 在 Dell Diagnostics Main Menu (主選單) 中，按一下滑鼠左鍵，或按 <Tab> 再按 <Enter>，以選取您想要執行的測試 (請參閱 [Dell Diagnostics 主選單](#))。

 **註：**當出現錯誤代碼及問題說明時，請確實記下這些訊息，並按照螢幕上的指示操作。


8. 完成所有測試後，關閉測試視窗，返回 Dell Diagnostics Main Menu (主選單)。

9. 關閉 Main Menu (主選單) 視窗來結束 Dell Diagnostics 並重新啟動電腦。

## 從 Drivers and Utilities 光碟啟動 Dell Diagnostics


在開始執行 Dell Diagnostics 之前，請先進入系統設定程序，檢視電腦的組態資訊，確定您要測試的裝置已顯示在系統設定程式中，並且已經啟用。

1. 將 *Drivers and Utilities* 光碟放入光碟機。
2. 重新啟動電腦。
3. 螢幕上顯示 DELL 徽標時，立即按 <F12> 鍵。

 **註：**長時間按住按鍵可能會導致鍵盤故障。為避免可能的鍵盤故障，請以一定的間隔按下並釋放 <F12> 鍵，以開啟 Boot Device Menu (啟動裝置選單)。

如果您等待過久，並且螢幕上顯示作業系統徽標，請繼續等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然後關閉電腦並再試一次。

4. 當啟動裝置清單出現時，使用向上或向下鍵，反白選取 **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW 光碟機)，然後按 <Enter>。

 **註：**使用單次啟動選單時，僅會變更目前的啟動順序。重新啟動後，電腦將依照系統設定程式中指定的啟動順序啟動。關於使用系統設定程式的更多資訊，請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技術指南》。


5. 按下任何一個鍵來確認您要從 CD/DVD 啟動。

如果您太慢按下按鍵，而螢幕上也已顯示作業系統徽標，請繼續等待，直到 Microsoft Windows 桌面出現，然後關閉電腦並再試一次。


6. 按 1 選擇 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (執行 32 位元 Dell Diagnostics)。

7. 在 **Dell Diagnostics Menu** (Dell Diagnostics 功能表) 中，按 1 選取 **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD** (圖形使用者介面)。

8. 按 <Tab> 來選取 **Test System** (測試系統)，然後按 <Enter>。

 **註：**建議您選擇 **Test System** (測試系統) 以對電腦執行完整的測試。選取 **Test Memory** (測試記憶體) 會開始執行徹底的記憶體測試，這可能需要 30 分鐘以上才能完成。測試完成後，請記錄測試結果，然後按任何一個鍵，回到上一層選單。

9. 在 **Dell Diagnostics Main Menu** (主選單) 中，按一下滑鼠左鍵，或按 <Tab> 再按 <Enter>，以選取您想要執行的測試 (請參閱 [Dell Diagnostics 主選單](#))。

 **註：**當出現錯誤代碼及問題說明時，請確實記下這些訊息，並按照螢幕上的指示操作。

10. 完成所有測試後，關閉測試視窗，返回 **Dell Diagnostics Main Menu** (主選單)。

11. 關閉 **Main Menu** (主選單) 視窗來結束 **Dell Diagnostics** 並重新啟動電腦。


12. 從光碟機中取出 *Drivers and Utilities* 光碟。

## Dell Diagnostics 主選單

Dell Diagnostics 載入後會出現以下選單：


選項	功能
Test Memory (測試記憶體)	執行獨立的記憶體測試
Test System (測試系統)	執行系統診斷程式
Exit (結束)	結束診斷程式

按 <Tab> 來選取您要執行的測試，然後按 <Enter>。


 **註：**建議您選擇 **Test System** (測試系統) 以對電腦執行完整的測試。選取 **Test Memory** (測試記憶體) 會開始執行徹底的記憶體測試，這可能需要 30 分鐘以上才能完成。測試完成後，請記錄測試結果，然後按任何一個鍵，回到此選單。

選取 **Test System** (測試系統) 後，會出現以下選單：

選項	功能
Express Test (快速測試)	對系統中的裝置執行快速測試。這通常可能需要 10 到 20 分鐘。 <b>註：</b> Express Test (快速測試) 不需要您互動操作。請先執行 Express Test (快速測試)，以便快速查出問題的可能原因。
Extended Test (廣泛測試)	對系統中的裝置執行全面檢查。這通常可能需要一小時或更長時間來完成。 <b>註：</b> Extended Test (全面測試) 偶爾會要求您回答特定的問題。
Custom Test (自訂測試)	用於測試特定的裝置或自訂要執行的測試。
Symptom Tree (徵兆樹)	此選項可讓您依據所遇到的問題徵兆來選擇測試。此選項列出了最常見的徵兆。

 **註：**建議您選取 **Extended Test** (全面測試)，以徹底檢查電腦中的裝置。

若測試時遇到任何問題，螢幕上會出現訊息，顯示錯誤代碼及問題說明。請寫下確切的錯誤代碼和問題說明，並按照螢幕上的指示操作。如果您無法解決問題，請與 [Dell 聯絡](#) (請參閱 [聯絡 Dell 公司](#))。

 **註：**與 [Dell Support](#) 支援部門聯絡時，請準備好您的 **Service Tag** (服務標籤)。電腦的服務標籤位於每個測試螢幕的頂部。

以下標籤針對 **Custom Test** (自訂測試) 或 **Symptom Tree** (徵兆樹) 選項所執行的測試，提供其他資訊：

標籤	功能
Results (結果)	顯示測試結果及遇到的所有錯誤狀況。
Errors (錯誤)	顯示遇到的錯誤狀況、錯誤代碼及問題說明。

Help (說明)	說明測試內容以及執行測試的所有條件。
Configuration (組態)	顯示所選裝置的硬體組態。  Dell Diagnostics 可從系統設定程式、記憶體和各種內部測試程式中獲取所有裝置的組態資訊，並將資訊顯示在螢幕左窗格內的裝置清單中。  <b>註：</b> 裝置清單可能無法顯示電腦上安裝的所有元件名稱，或與電腦相連接的所有裝置名稱。
Parameters (參數)	可讓您透過變更測試設定來自訂測試 (如果適用)。

## 解決問題


對電腦進行故障排除時，請遵循以下秘訣：

- 1 如果您在問題出現之前添加或卸下某個零件，請檢查安裝程序並確定該零件安裝正確。
- 1 如果某個周邊裝置無法作業，請確定該裝置已正確連接。
- 1 如果螢幕出現錯誤訊息，請記下該確切訊息。此訊息有助於支援人員幫您診斷及解決問題。
- 1 如果在某個程式中出現錯誤訊息，請參閱該程式的說明文件。

 **註：** 本文件中的程序針對 Windows 預設檢視撰寫，因此，如果您將 Dell 電腦設定為 Windows 傳統檢視，則這些程序可能不適用。


## 電池問題

 **警告：** 如果新電池安裝不正確，可能有爆炸的危險。請僅使用相同或製造廠商推薦的同類型電池來更換原有的電池。請依製造廠商的指示棄置廢棄電池。

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**更換電池** — 如果每次開啟電腦之後，都需要重覆重設時間和日期資訊，或者在啟動期間顯示錯誤的時間或日期，請更換電池 (請參閱[電池](#))。如果電池仍無法正常運作，請與 Dell 公司聯絡 (請參閱[聯絡 Dell 公司](#))。

## 磁碟機問題


 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

### 確定 Microsoft Windows 能識別磁碟機 —

Windows XP：

- 1 按一下 **Start** (開始)，然後按一下 **My Computer** (我的電腦)。

Windows Vista：

- 1 按一下 Windows Vista 開始按鈕 ，然後按一下 **電腦**。

如果其中未列出磁碟機，請使用防毒軟體執行徹底掃描，以檢查並移除病毒。病毒有時會導致 Windows 無法識別磁碟機。

### 測試磁碟機 —

- 1 插入另一張光碟，以排除原磁碟機故障的可能性。
- 1 插入啟動磁片，並重新啟動電腦。



**清潔光碟機或光碟** — 請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 網站上的 *(Dell 技術指南)*。

### 檢查纜線連接狀況

**執行硬體故障排除** — 請參閱[硬體疑難排解](#)。

執行 Dell Diagnostics — 請參閱 [Dell Diagnostics](#)。

## 光碟機問題

-  **註：** 高速光碟機的震動是正常現象，並可能產生噪音，但這並不表示光碟機或光碟故障。
-  **註：** 由於地區的差異以及光碟格式的不同，並非任何 DVD 光碟機均可識別所有的 DVD 標題。

### 調節 Windows 音量控制 —

- 1 按一下螢幕右下角的喇叭圖示。
- 1 按一下滑桿並向上拖曳，確定音量已調高。
- 1 按一下所有已核取的所有方塊，確定沒有開啟靜音功能。

檢查喇叭與次低音喇叭 — 請參閱 [聲音和喇叭問題](#)。

## 光碟機寫入問題

關閉其他程式 — 光碟機寫入過程中，必須接收穩定的資料流。若資料流中斷，就會發生錯誤。燒錄光碟之前，請盡可能關閉所有程式。

將資料寫入光碟之前，請在 Windows 中關閉待命模式 — 請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 網站上的 *(Dell 技術指南)*，或在「Windows 說明及支援」中搜尋關鍵字「standby」，以瞭解電源管理模式的相關資訊。

## 硬碟機問題

### 執行磁碟檢查程式 —

Windows XP:

1. 按一下 **Start** (開始)，然後按一下 **My Computer** (我的電腦)。
2. 在 **本機磁碟 C:** 上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下 **內容** → **工具** → **立即檢查**。
4. 按一下 **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (掃描和嘗試恢復損毀的磁區)，然後按一下 **Start** (開始)。


Windows Vista:

1. 按一下 **Start** (開始) ，然後按一下 **電腦**。
2. 在 **本機磁碟 C:** 上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下 **內容** → **工具** → **立即檢查**。

螢幕上將出現 **使用者帳戶控制** 視窗。如果您在電腦上使用的是管理員帳戶，請按一下 **繼續**；否則，請聯絡管理員以繼續所需動作。

4. 請依螢幕指示操作。

## 錯誤訊息

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

如果此處未列出您收到的錯誤訊息，請參閱作業系統或訊息出現時正在執行的程式之說明文件。

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : \* ? " < > | (檔名中不可以包含下列字元: \ / : \* ? " < > |) — 請勿在檔名中使用這些字元。


A required .DLL file was not found (找不到需要的 .DLL 檔) — 您嘗試開啟的程式缺少必要的檔案。若要移除並重新安裝程式，請：

Windows XP:



1. 按一下**開始** → **控制台** → **新增或移除程式** → **程式和功能**。
2. 選擇要移除的程式。
3. 按一下**解除安裝**。
4. 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的指示。

Windows Vista :

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **程式集** → **程式和功能**。
2. 選擇要移除的程式。
3. 按一下**解除安裝**。
4. 請參閱程式說明文件，以獲得有關安裝的指示。

drive letter : \ is not accessible. The device is not ready (x:\ 無法存取 • 裝置未就緒) — 磁碟機無法讀取磁碟。請將磁碟插入磁碟機，再試一次。

Insert bootable media (插入開機媒體) — 請插入啟動磁片、CD 或 DVD。


Non-system disk error (非系統磁碟錯誤) — 請從軟碟機取出軟碟並重新啟動電腦。


Not enough memory or resources. Close some programs and try again

(記憶體或資源不足 • 關閉某些程式後再試一次) — 關閉所有視窗，然後開啟您要使用的程式。在某些情況下，您可能必須重新啟動電腦才能恢復電腦的資源。電腦重新啟動後，請先執行您要使用的程式。

Operating system not found (未找到作業系統) — 請與 Dell 聯絡 (請參閱 [聯絡 Dell 公司](#))。

## IEEE 1394 裝置問題

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

 **註：** 您的電腦僅支援 IEEE 1394a 標準。

確定 IEEE 1394 裝置的纜線已正確插入該裝置以及電腦的連接器中。

確定該 IEEE 1394 裝置在系統設定中已啟用 — 請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 網站上的《Dell 技術指南》。

確定 Windows 可識別 IEEE 1394 裝置 —

Windows XP :

1. 按一下 **Start** (開始)，然後按一下 **Control Panel** (控制台)。
2. 在 **Pick a Category** (選取類別) 底下，按一下 **Performance and Maintenance** (效能及維護) → **System** (系統) → **System Properties** (系統內容) → **Hardware** (硬體) → **Device Manager** (裝置管理員)。

Windows Vista :


1. 按一下 **Start** (開始)  → **Control Panel** (控制台) → **Hardware and Sound** (硬體和音效)。
2. 按一下 **Device Manager** (裝置管理員)。

如果列出該 IEEE 1394 裝置，則表示 Windows 能辨識此裝置。

如果您在使用 Dell IEEE 1394 裝置時遇到問題 — 請與 Dell 聯絡 (請參閱 [聯絡 Dell 公司](#))。

若您在非 Dell 提供的 IEEE 1394 裝置時遇到問題 — 請與 IEEE 1394 裝置製造商聯絡。

## 鍵盤問題

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。


#### 檢查鍵盤纜線 —

1. 確定鍵盤纜線已穩固地連接至電腦。
1. 關閉電腦 (請參閱[使用您的電腦之前](#))，依照電腦安裝圖示重接鍵盤纜線，然後重新啟動電腦。
1. 確定纜線未損壞或磨損，並檢查纜線連接器是否有彎曲或折斷的插腳。將所有彎曲的插腳拉直。
1. 拔下所有鍵盤延長線，並將鍵盤直接連接至電腦。

**測試鍵盤 —** 將運作正常的鍵盤連接至電腦，然後試著使用該鍵盤。

**執行硬體故障排除 —** 請參閱[硬體疑難排解](#)。

## 鎖定和軟體問題


 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

### 電腦無法啟動

**檢查診斷指示燈 —** 請參閱[電源指示燈](#)。

**確定電源線已穩固地連接至電腦和電源插座**

### 電腦停止回應

 **警告：** 如果您未能執行作業系統關機程序，則可能會遺失資料。

**關閉電腦 —** 如果您在鍵盤上按下任一按鍵或移動滑鼠時，系統沒有回應，請按住電源按鈕至少 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

### 程式停止回應

#### 結束程式 —

1. 同時按下 <Ctrl><Shift><Esc> 來開啟工作管理員。
2. 按一下**應用程式**標籤。
3. 選取已停止回應的程式。
4. 按一下**結束工作**。

### 程式多次當機

 **註：** 大部分軟體在說明文件或者軟碟、CD 或 DVD 中都會包含軟體的安裝說明。

**查看軟體說明文件 —** 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

## 適用於舊版 Windows 作業系統的程式

#### 執行程式相容性精靈 —


Windows XP:

程式相容性精靈可組態程式，以便其在類似於非 Windows XP 作業系統的環境中執行。

1. 按一下**開始** → **所有程式** → **附屬應用程式** → **程式相容性精靈** → **下一步**。
2. 請依螢幕指示操作。

Windows Vista :

程式相容性精靈可組態程式，以便其在類似於非 Windows Vista 作業系統的環境中執行。

1. 按一下開始  → 控制台 → 程式集 → 在此版本的 Windows 上使用較舊版的程式。
2. 在歡迎畫面中，單按下一步。
3. 依螢幕指示操作。

## 出現全藍畫面

**關閉電腦** — 如果您在鍵盤上按下任一按鍵或移動滑鼠時，系統沒有回應，請按住電源按鈕 8 到 10 秒鐘，直至電腦關閉，然後重新啟動電腦。

## 其他軟體問題

**請查看軟體說明文件或聯絡軟體製造廠商，以取得故障排除的資訊** —


- 1 確定程式與您電腦上安裝的作業系統相容。
- 1 確定電腦滿足執行軟體所需的最低硬體要求。請參閱軟體說明文件，以獲得相關資訊。
- 1 確定已正確安裝並組態程式。
- 1 確認裝置驅動程式未與該程式發生衝突。
- 1 如有必要，請先解除安裝程式，然後再重新安裝。

**立即備份您的檔案**

**使用病毒掃描程式檢查硬碟機、軟碟、CD 或 DVD**

**儲存並關閉所有開啟的檔案或程式，然後透過開始選單關閉電腦**

## 記憶體問題

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。


**如果您收到記憶體不足的訊息** —

- 1 請儲存並關閉所有開啟的檔案，並結束所有已開啟但不在使用中的應用程式，查看能否解決問題。
- 1 請參閱軟體說明文件，以獲得最低記憶體要求。如有必要，請安裝附加記憶體 (請參閱 [替換或新增記憶體模組](#))。
- 1 重新接插記憶體模組，以確定電腦能夠與記憶體順利通訊。
- 1 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

**如果您遇到其他記憶體問題** —

- 1 裝回記憶體模組 (請參閱 [替換或新增記憶體模組](#))。
- 1 確定您遵循記憶體安裝指導原則。
- 1 確定您的電腦支援您使用的記憶體。若需確認您的電腦支援哪些類型的記憶體，請參閱電腦隨附的說明文件。
- 1 執行 Dell Diagnostics (請參閱 [Dell Diagnostics](#))。

## 滑鼠問題

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**檢查滑鼠纜線** —

- 1 確定纜線未損壞或磨損，並檢查纜線連接器是否有彎曲或折斷的插腳。將所有彎曲的插腳拉直。
- 1 拔下所有滑鼠延長線，並將滑鼠直接連接至電腦。
- 1 確認是否已按照電腦的安裝圖示連接滑鼠纜線。

**重新啟動電腦** —

1. 同時按下 <Ctrl> <Esc>，以顯示**開始**選單。
2. 按 <O>，並按向上鍵和向下鍵以反白顯示 **Shut down** (關機) 或 **Turn Off** (關機)，然後按 <Enter>。
3. 電腦關閉後，請按照安裝圖示重接滑鼠纜線。
4. 開啟電腦。

**測試滑鼠** — 將運作正常的滑鼠連接至電腦，然後試著使用該滑鼠。

#### 檢查滑鼠設定

Windows XP:

1. 按一下**開始** → **控制台** → **滑鼠**。
2. 如有必要，請調整設定。


Windows Vista:

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **滑鼠**。
2. 如有必要，請調整設定。

**重新安裝滑鼠驅動程式** — 請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 網站上的《Dell 技術指南》。

**執行硬體故障排除** — 請參閱[硬體疑難排解](#)。

## 網路問題

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**檢查網路纜線連接器** — 確定網路線已穩固插入電腦背面的網路連接器及網路插孔中。


**檢查電腦後面的網路指示燈** — 如果鏈路完整指示燈未亮起 (請參閱《安裝和快速參考指南》中的「關於您的電腦」)，表示沒有網路通訊在進行中。請更換網路纜線。

**重新啟動電腦，並再次登入網路**

**檢查網路設定** — 與您的網路管理員或為您設定網路的人員聯絡，以確認網路設定正確，並且網路可正常運作。

**執行硬體故障排除** — 請參閱[硬體疑難排解](#)。

## 電源問題

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

**如果電源指示燈亮著綠色，而且電腦沒有回應** — 請參閱[電源指示燈](#)。

**如果電源指示燈閃爍著綠色** — 電腦處於待命模式。按鍵盤上的任一按鍵、移動滑鼠或按電源按鈕，均可以恢復正常作業。

**如果電源指示燈未亮起** — 電腦可能關閉或未接通電源。

- 1 將電源線重新接插至電腦後面的電源連接器和電源插座。
- 1 暫時不要使用電源板、電源延長線和其他電源保護裝置，以確認電腦可以正常開啟。
- 1 確定使用中的所有電源板均已插入電源插座，並已開啟。
- 1 使用其他裝置 (例如臺燈) 來測試電源插座，確定其是否運作正常。
- 1 確定主電源線和前面板纜線已牢固地連接至主機板 (請參閱[主機板元件](#))。

**如果電源指示燈呈琥珀色閃爍** — 電腦已接通電源，但內部可能有電源問題。

- 1 確定電壓選擇開關 (如果有) 的設定適用於當地的交流電源。
- 1 確定所有元件和纜線已正確安裝並已牢固地連接至主機板 (請參閱 [主機板元件](#))。


**如果電源指示燈呈琥珀色穩定** — 某個裝置可能有故障或安裝不正確。


- 1 確定處理器的電源線已牢固地連接至主機板電源連接器 (POWER2) (請參閱 [主機板元件](#))。
- 1 將記憶體模組拔下並重插 (請參閱 [替換或新增記憶體模組](#))。
- 1 將所有擴充卡 (包括圖形卡) 拔下並重插 (請參閱 [插卡](#))。

**排除干擾** — 某些可能的干擾因素包括：

- 1 電源、鍵盤和滑鼠延長線
- 1 連接到同一電源板的裝置過多
- 1 多個電源板連接至相同電源插座

## 印表機問題

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

 **註：** 如果您需要印表機的技術援助，請與印表機製造廠商聯絡。

**查看印表機說明文件** — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關安裝與故障排除的資訊。

**確定印表機已開啟**

**檢查印表機纜線連接狀況** —

- 1 請參閱印表機說明文件，以獲得有關纜線連接的資訊。
- 1 確定印表機纜線已穩固地連接至印表機和電腦。


**測試電源插座** — 使用其他裝置 (例如臺燈) 來測試電源插座，確定其是否運作正常。

**確認 Windows 已識別印表機** —

*Windows XP :*


1. 按一下 **Start** (開始) → **Control Panel** (控制台) → **Printers and Other Hardware** (印表機和其他硬體) → **View installed printers or fax printers** (檢視已安裝的印表機或傳真印表機)。
2. 如果此處列出印表機，請在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下 **內容** → **連接埠**。若為並列印表機，請確認列印到下列 **連接埠**。的設定為 **LPT1: 印表機連接埠**。若為 USB 印表機，請確認列印到下列 **連接埠**。的設定為 **USB**。


*Windows Vista :*

1. 按一下 **開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **印表機**。
2. 如果此處列出印表機，請在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵。
3. 按一下 **內容**，然後按一下 **連接埠**。
4. 如有必要，請調整設定。

**重新安裝印表機驅動程式** — 請參閱印表機說明文件，以獲得有關重新安裝印表機驅動程式的資訊。

## 掃描器問題

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

 **註：** 如果您需要掃描器技術援助，請與掃描器製造廠商聯絡。

**查看掃描器說明文件** — 請參閱掃描器說明文件，以取得安裝與故障排除的資訊。

**解除鎖定掃描器** — 確定掃描器未鎖定 (如果掃描器上帶有鎖定彈片或按鈕)。

**重新啟動電腦，並再試一次掃描器**

**檢查纜線連接狀況** —

1. 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關纜線連接的資訊。
1. 確定掃描器纜線已牢固地連接至掃描器和電腦。

**確認 Microsoft Windows 已識別掃描器** —

*Windows XP:*


1. 按一下**開始** → **控制台** → **印表機和其他硬體** → **掃描器與數位相機**。
2. 如果此處列出您的掃描器，則表示 Windows 能夠識別該掃描器。

*Windows Vista:*

1. 按一下**開始**  → **控制台** → **硬體和音效** → **掃描器與數位相機**。
2. 如果此處列出掃描器，則表示 Windows 已識別掃描器。

**重新安裝掃描器驅動程式** — 請參閱掃描器說明文件，以獲得有關說明。

## 聲音和喇叭問題

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 首頁：  
[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

### 喇叭未發出聲音

 **註：** MP3 和其他媒體播放器中的音量控制可能會置換 Windows 音量設定。請務必進行檢查，以確定媒體播放器上的音量未調低或關閉。

**檢查喇叭纜線連接狀況** — 確定已按照喇叭隨附的安裝圖示連接喇叭。如果您已購買音效卡，請確定已將喇叭連接至該插卡。

**確定次低音喇叭和喇叭均已開啟** — 請參閱喇叭隨附的安裝圖解。如果喇叭具有音量控制，請調節音量、低音或高音來消除失真。

**調節 Windows 音量控制** — 按一下或按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。

**從耳機連接器中拔下耳機** — 如果耳機已連接至電腦的耳機連接器，喇叭中的聲音將會自動關閉。

**測試電源插座** — 使用其他裝置 (例如臺燈) 來測試電源插座，確定其是否運作正常。

**排除可能的干擾** — 關閉附近的風扇、螢光燈或鹵素燈，檢查是否有干擾存在。

**執行喇叭診斷程式**

**重新安裝聲音驅動程式** — 請參閱電腦或 [support.dell.com](http://support.dell.com) 網站上的 *(Dell 技術指南)*。


**執行硬體故障排除** — 請參閱 [硬體疑難排解](#)。


### 耳機未傳出聲音

**檢查耳機纜線的連接狀況** — 確定耳機纜線已穩固地插入耳機連接器 (請參閱[電腦內部視圖](#))。


**調節 Windows 音量控制** — 按一下或按兩下螢幕右下角的喇叭圖示。確定音量已調高並且未開啟靜音功能。

## 影像和顯示器問題

 **警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

 **警告：** 如果您的電腦出廠時已裝有 PCI 圖形卡，則您在安裝其他圖形卡時不必卸除該卡；不過，您必須使用該圖形卡才可進行疑難排解。如果您卸除該卡，請將其妥善收好。如需獲得有關圖形卡的資訊，請前往 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

### 螢幕呈現空白

 **註：** 若要取得故障排除程序，請參閱顯示器的說明文件。

### 螢幕顯示不清晰

#### 檢查顯示器纜線的連接狀況

- 1 若為雙圖形卡組態，請確定顯示器纜線已連接至正確的圖形卡。
- 1 如果您使用的是選購的 DVI 轉 VGA 配接器，請確定該配接器已正確連接到圖形卡及顯示器上。
- 1 確定您已按照電腦的安裝圖示連接顯示器纜線。
- 1 拔下所有影像延長線，並將顯示器直接連接至電腦。
- 1 替換電腦和顯示器的電源線，以確認顯示器的電源線是否故障。
- 1 檢查連接器是否有彎曲或折斷的插腳 (顯示器纜線的連接器缺插腳屬正常現象)。

#### 檢查顯示器電源指示燈

- 1 如果電源指示燈亮起或閃爍，則代表電腦已接通電源。
- 1 如果電源指示燈熄滅，請按下電源按鈕，以確定顯示器開啟。
- 1 如果電源指示燈閃爍，請按下鍵盤上任何一個按鍵或移動滑鼠，以恢復正常運作。

**測試電源插座** — 使用其他裝置 (例如臺燈) 來測試電源插座，確定其是否運作正常。

**檢查診斷指示燈** — 請參閱[電源指示燈](#)。

**檢查顯示器設定** — 請參閱顯示器說明文件，以取得調整對比度與亮度、為顯示器消磁以及執行顯示器自我測試的說明。

**將次低音喇叭移至遠離顯示器的地方** — 如果您的喇叭系統包括次低音喇叭，請確定將次低音喇叭放在距顯示器至少 60 公分 (2 呎) 以外的地方。

**將顯示器移至遠離外部電源的地方** — 風扇、日光燈、鹵素燈及其他電子裝置均可能造成螢幕影像抖動。關閉附近的裝置，以檢查是否有干擾。


**旋轉顯示器以避免陽光照射和可能的干擾**

#### 調整 Windows 顯示設定

Windows XP :

1. 按一下 **Start** (開始) → **Control Panel** (控制台) → **Appearance and Themes** (外觀和主題)。
2. 按一下要變更的區域，或按一下 **Display** (顯示) 圖示。
3. 嘗試使用不同的 **Color quality** (色彩品質) 和 **Screen resolution** (螢幕解析度) 設定值。

Windows Vista :

1. 按一下  **開始** → **控制台** → **硬體和音效** → **個人化** → **顯示設定**。
2. 依需要調整 **解析度和色彩設定** 值。

### 3D 影像品質很差

**檢查顯示器設定** — 請參閱顯示器說明文件，以取得調整對比度與亮度、為顯示器消磁以及執行顯示器自我測試的說明。

### 螢幕僅有部分清晰

#### 連接其他顯示器 —

1. 關閉電腦，然後將其他顯示器連接至電腦。
2. 開啟電腦和顯示器，然後調整顯示器的亮度與對比控制項。

如果其他顯示器運作正常，則可能是電腦原來的顯示器發生故障。請與 **Dell 聯絡** (請參閱 [聯絡 Dell 公司](#))。

---

## Dell 技術更新服務

Dell 技術更新服務透過電子郵件預先通知電腦軟體與硬體更新。該服務是免費的，您可對接收通知的內容、格式以及頻率進行自訂。

若要註冊 Dell 技術更新服務，請造訪 [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate)。

---

## Dell 支援公用程式

Dell Support 公用程式已安裝在您的電腦上，可從工作列上的 Dell 支援  圖示或 **Start** (開始) 按鈕獲得。使用此支援公用程式可獲得自我支援資訊、進行軟體更新和對運算環境進行效能狀況掃描。

### 存取 Dell Support 公用程式


您可從工作列上的  圖示或從 **開始** 功能表存取 Dell Support 公用程式。

如果 Dell Support 圖示未顯示在工作列上，請：


1. 按一下 **開始** → **所有程式** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Dell Support 設定)。
2. 確定已核取 **Show icon on the taskbar** (在工作列上顯示圖示) 選項。

 **註：**如果無法從 **Start** (開始) 功能表獲得 Dell Support 公用程式，可從 Dell 支援網站 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下載該軟體。

Dell Support 公用程式已依照您的運算環境進行自訂。

當您按一下或連接兩下工作列上的  圖示，或在其上按一下滑鼠右鍵時，會執行不同的功能。

### 按一下 Dell Support 圖示

按一下  圖示，或在其上按一下滑鼠右鍵，以執行以下工作：

- 1 檢查您的運算環境。
- 1 檢視 Dell Support 公用程式設定。
- 1 存取 Dell Support 公用程式的說明檔。
- 1 檢視常見問題。



- 1 瞭解有關 Dell Support 公用程式的更多資訊。
- 1 關閉 Dell 支援公用程式。

## 連按兩下 Dell Support 圖示

連按兩下  圖示可手動檢查運算環境、檢視常見問題、存取 Dell Support 公用程式的說明檔以及檢視 Dell Support 設定。

若想瞭解有關 Dell 支援公用程式的更多資訊，請按一下 **Dell Support** (Dell 支援) 螢幕頁首的問號 (?)。

---

[回到目錄頁](#)